

**— Lea esto —**

# **Guía de inicio**

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**

Hewlett-Packard® Company no concede respecto a este material garantías implícitas, ni de comercialización o aptitud para ningún propósito concreto, ni ningún otro tipo de garantía.

HP no será responsable de los errores que contenga este documento, ni de los daños incidentes o consecuentes relacionados con el suministro, rendimiento o uso de este material.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DEL PRODUCTO A USTED Y SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

HP no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la fiabilidad de este software, si se utiliza en equipos no suministrados por HP.

Este documento contiene información propia protegida por derechos de autor. Todos los derechos reservados. No se autoriza que ninguna parte de este documento sea fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma, sin el previo consentimiento escrito de HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
EE.UU.

© 2000, 2003, 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Todos los derechos reservados.

Hewlett-Packard es una marca registrada de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos de América y en otros países o regiones.

Este producto incorpora una tecnología de protección de derechos de autor que está respaldada por las reivindicaciones de métodos de algunas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor debe ser autorizado por Macrovision Corporation, y está previsto para uso doméstico y otros usos de visualización limitados, a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo. Se prohíbe la ingeniería inversa o el desensamblaje. Las reclamaciones de los aparatos con patentes de EE.UU. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 y 4,907,093 están autorizadas únicamente en usos de visualización limitados.

Otras marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley de propiedad intelectual.

# Índice de materias

<b>Cómo obtener respuestas a preguntas frecuentes.....</b>	<b>1</b>
<b>Instalación de su PC .....</b>	<b>3</b>
Cómo armar su PC .....	3
Seguridad y ergonomía.....	3
Cómo conectarse a la PC .....	4
Encendido de su PC por primera vez .....	5
Cómo configurar y conectarse a su cuenta de Internet .....	5
Actualización del módem de 56 K.....	7
Instalación de dispositivos de software y hardware .....	7
Transferencia de información y archivos de su PC anterior a su PC nueva .....	8
Cómo hacer discos de recuperación .....	8
Uso de los iconos del escritorio .....	8
Uso del software HP Organize .....	9
Uso de Ayuda y herramientas de la PC .....	9
<b>Uso del teclado .....</b>	<b>11</b>
Teclados para Internet .....	11
Teclados estándar .....	14
Teclados inalámbricos .....	15
Botones especiales del teclado .....	16
Personalización de los botones .....	18
<b>Cómo conseguir ayuda.....</b>	<b>19</b>
Recuperación de problemas de software .....	19
Uso del Centro de ayuda y soporte técnico .....	19
Uso del Soporte instantáneo .....	20
Uso de Actualizaciones de HP .....	20
Recepción de mensajes .....	20
Desactivación de los mensajes .....	21
Reactivación de los mensajes .....	21

Cómo encontrar guías en línea .....	22
Cómo encontrar sitios web acerca de su PC .....	22
Cómo encontrar más ayuda .....	22
<b>Trabajar con sonido, imágenes y video .....</b>	<b>23</b>
Uso de las bocinas .....	23
Conexión de un sistema de bocinas multicanal a la PC .....	24
Uso del micrófono con audio multicanal .....	25
Operaciones con imágenes digitales .....	26
Cómo usar HP Image Zone Plus .....	26
Acerca del lector de tarjetas de memoria .....	28
Uso de la TV como monitor .....	31
Cables que puede necesitar .....	32
Conexión a un televisor .....	32
Como ver la imagen de la PC en la pantalla de su TV .....	33
Desactivación de la opción de TV .....	34
Cómo desconectar la TV .....	34
Uso de la bahía multialmacenamiento .....	34
Almacenamiento de CD, DVD o memoria .....	35
Acoplamiento de un dispositivo periférico .....	36
Cómo colocar un dispositivo periférico en la bahía multialmacenamiento (arriba) .....	37
Uso de la tapa opcional de la PC con estación para cámara .....	38
<b>Reproducción de CD y DVD .....</b>	<b>41</b>
Reproducción de discos CD de música con iTunes .....	41
Reproducción de CD y DVD con Windows Media Player .....	42
Reproducción de películas DVD con WinDVD de InterVideo .....	42
Uso de los códigos de país/región .....	44
Reproducción de discos CD de Video (VCD) con WinDVD de InterVideo .....	45
Reproducción de discos CD de Video (VCD) con Windows Media Player 9 .....	45
<b>Cómo crear (quemar) discos CD .....</b>	<b>47</b>
Cómo crear (quemar) discos CD de música con iTunes .....	48
Cómo crear (quemar) discos CD de música con Windows Media Player .....	48
Cómo crear (quemar) discos CD de datos usando Windows XP .....	48
Cómo crear (quemar) discos CD con RecordNow! .....	49
Creación de discos CD de música con RecordNow! .....	49
Cómo crear CD para reproducirlos en su auto o en reproductores de CD del hogar con RecordNow! .....	50
Cómo crear discos CD para reproducirlos en la PC .....	51
Acerca de la creación de un CD de música .....	52

Almacenamiento de archivos en un DVD o CD .....	52
Almacenamiento de archivos de datos en disco .....	54
Copia de un DVD o CD.....	54
Borrado de un DVD o CD .....	55
Eliminación de archivos con RecordNow! .....	55
Eliminación de archivos en un disco de datos grabado.....	55
Almacenamiento de archivos en un DVD o CD .....	56
Acerca de archivos imagen .....	56
Cómo guardar una imagen .....	57
Cómo quemar una imagen .....	57
Grabación de archivos de video .....	57
Etiquetas de disco.....	57
Creación de discos CD/DVD de recuperación para la PC .....	58
Configuración de las opciones de grabación automática .....	58
Información sobre compatibilidad .....	59
Formatos de archivo compatibles .....	60
Referencia rápida sobre los discos .....	60
Discos DVD+R de dos capas .....	60
Discos DVD+R .....	61
Discos DVD+RW .....	61
Discos CD-R .....	61
Discos CD-RW .....	61
Referencia rápida sobre el software.....	64
<b>Creación de películas en DVD .....</b>	<b>67</b>
Inicio.....	67
Ventana de vista previa .....	68
Biblioteca de medios.....	68
Guión gráfico .....	68
Requisitos para capturar video .....	68
Cómo capturar video de una cámara digital .....	69
Cómo capturar video de una cámara web .....	69
Cómo capturar video con una tarjeta de captura .....	70
Cómo capturar una imagen estática .....	70
Cómo editar archivos de video en WinDVD Creator.....	71
Cómo agregar imágenes.....	71
Cómo agregar efectos de sonido .....	72
Cómo agregar efectos de transición .....	73
Cómo agregar efectos de títulos .....	73

Agregar filtros de video .....	73
Producción de su DVD .....	73
Hacer una película .....	75
Cómo grabar videos VHS directamente a DVD .....	76
Cómo convertir grabaciones de TV al formato MPEG-2 (Sólo en Europa).....	76
<b>Resolución de problemas.....</b>	<b>77</b>
<b>Índice .....</b>	<b>93</b>

# Cómo obtener respuestas a preguntas frecuentes

En esta *Guía de inicio* puede encontrar respuestas a preguntas acerca de los siguientes temas:

- Cómo encender la PC, página 5
- Cómo transferir información a su nueva PC, página 8
- Uso de los iconos del escritorio, página 8
- Personalización de los botones especiales del teclado, página 18
- Conexión a Internet, página 5
- Conexión a un aparato de TV, página 31
- Obtención de imágenes digitales en la PC, página 26
- Reproducción de un CD de música, página 41
- Cómo ver una película DVD, página 42
- Creación de un CD, página 47
- Creación de un DVD, página 67
- Cómo buscar ayuda, si algo no funciona, página 77

---

**NOTA:** Esta guía contiene información acerca de las opciones que pueden no venir con su PC. Es posible que su PC tenga un aspecto distinto a las PC mostradas en las figuras. Es posible que el monitor y las bocinas se vendan por separado. Las bocinas pueden incluirse con el monitor (sólo en algunos modelos).

---





# Instalación de su PC



**ADVERTENCIA:** Lea la "Información sobre seguridad" que figura en la *Garantía y guía de soporte* antes de instalar y conectar su PC a la alimentación eléctrica.

## Cómo armar su PC

Para instalar la PC, siga las instrucciones del póster de instalación rápida.

Busque en la caja de la PC información impresa o actualizaciones referentes a su modelo de PC.

Cuando coloque la PC, sitúela de forma ergonómica y organice su entorno de trabajo con el fin de mantener su comodidad y productividad. Consulte "Seguridad y ergonomía" en la página 3.



**ADVERTENCIA:** La fuente de alimentación está preestablecida para el país o región donde se ha adquirido la PC. Si se traslada, compruebe los requisitos de voltaje antes de enchufar la PC a una toma de corriente alterna.

## Seguridad y ergonomía

Después de montar la PC y antes de usarla, asegúrese de prepararla y organizar el área de trabajo para mantener su ergonomía y productividad. Para obtener importante información sobre ergonomía, consulte la Guía de seguridad y ergonomía.



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la "Guía de seguridad y ergonomía". En ella se describe la instalación correcta de la estación de trabajo, la postura y los hábitos de trabajo y salud para los usuarios de computadoras. Asimismo, ofrece información importante sobre seguridad mecánica y eléctrica.

Las características y las posiciones de los conectores de su PC pueden variar.

Para ver la Guía de seguridad y ergonomía:

- Simplemente, haga clic en **Inicio, Todos los programas, PC Ayuda y Herramientas de la PC** y, por último, haga clic en **Guía de seguridad y ergonomía**.

O bien,











- Escriba

<http://www.hp.com/ergo/>

en la barra de direcciones del explorador de Web y presione la tecla Intro del teclado.

## Cómo conectarse a la PC

Conecte los principales dispositivos de hardware, como el monitor, el teclado y el ratón, a la parte posterior de la PC. Otros dispositivos periféricos, como impresoras, escáneres, cámaras u otros equipos, también se enchufan en conectores situados en la parte posterior de la computadora. Algunos modelos de PC tienen también conectores en la parte frontal.

Símbolo del conector	Descripción
	Ratón (PS/2)
	Teclado (PS/2)
	Bus serie universal (USB) para ratón, teclado, cámara digital u otro tipo de dispositivo que tenga un conector USB
	Impresora (paralelo)
	Monitor
<b>serie</b>	Puerto serie para algunas cámaras digitales u otros dispositivos serie
 OUT	Salida de línea de audio (bocinas con alimentación eléctrica)
 IN	Entrada de línea de audio
	Auriculares
	Micrófono
	FireWire® (IEEE 1394) para cámaras de video u otros dispositivos con velocidades de transferencia muy rápidas

## Encendido de su PC por primera vez

Una vez finalizados los pasos indicados en el póster de instalación, ya está listo para encender la PC:

- 1 Presione el botón de encendido del monitor.
- 2 Presione el botón de encendido de la parte delantera de la PC.
- 3 Pulse el botón de alimentación de las bocinas, si tiene bocinas.
- 4 Haga clic en una de las opciones para seleccionar su idioma (si corresponde según su modelo). Haga clic en **Aceptar** y, luego, confirme su selección haciendo clic en **Sí**. Espere hasta que la PC realice los preparativos necesarios. (La configuración del idioma de la PC puede tardar hasta 30 minutos.)
- 5 Configure Microsoft® Windows® siguiendo las instrucciones en la pantalla.
- 6 Haga doble clic en el icono grande de **Acceso a Internet** de su escritorio, si es que está presente. Espere hasta que la PC muestre la ventana Inscripción fácil a Internet y, a continuación, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

## Cómo configurar y conectarse a su cuenta de Internet

Antes de conectarse a Internet, tendrá que inscribirse con un proveedor de servicios de Internet (ISP). HP ha realizado acuerdos con ISPs importantes para ayudarle a registrarse a su servicio de Internet usando Inscripción fácil a Internet (solamente disponible en algunos modelos).

---

**NOTA:** Sin embargo, puede elegir cualquier otro ISP, o transferir su cuenta ISP actual a esta PC.

---

Use la Inscripción fácil a Internet para registrar alguna cuenta de ISP nueva o existente. Los programas de software para los ISP disponibles forman parte de su PC. Si decide suscribirse a internet de alta velocidad de banda ancha (cable o DSL), contacte con su ISP para obtener cualquier software o hardware necesario

- 1 Conecte el módem u otra conexión a Internet.

---

**NOTA:** Inscripción fácil a Internet busca y obtiene información actualizada acerca de servicios conectándose al internet. La PC usa ya sea el módem conectado a una línea telefónica activa, o una conexión activa de banda ancha (cable o DSL).

---

**2** Elija un ISP usando Inscripción fácil a Internet. Ejecute Inscripción fácil a Internet:

**a** Haga doble clic en el icono **Inscripción fácil a Internet** del escritorio.

*O bien,*

Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas**, elija **Servicios en línea** y luego haga clic en **Inscripción fácil a Internet**.

**b** Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



---

**NOTA:** La carpeta llamada *Servicios en línea* incluye iconos para acceder a diversos servicios en línea, pero pueden no estar presentes en todos los países/regiones.

---

**3** Conéctese a su ISP y a Internet.

Siga uno de los métodos indicados a continuación:

- Haga doble clic en el icono del explorador proporcionado por el ISP (situado en el escritorio).

*O bien,*

- Presione el botón Conexión (o Internet) del teclado (sólo en algunos modelos).



*O bien,*

- Si su PC siempre está conectada a su ISP, abra su explorador, por ejemplo, el Internet Explorer: Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas**, elija **Servicios en línea** y, a continuación, haga clic en **Internet Explorer**.

---

**NOTA:** Si está usando MSN o AOL y tiene preguntas, comuníquese con el ISP directamente.

---

## Actualización del módem de 56 K

El controlador del módem se puede actualizar para admitir algunas de las características de V.92. Para obtener información, visite el sitio Web de soporte técnico indicado en la *Garantía y guía de soporte*, haga clic en el vínculo de soporte, escriba v.92 en la barra de búsqueda y, a continuación, haga clic en la flecha situada a la derecha de la misma. Siga las instrucciones.

---

**NOTA:** Su ISP debe admitir la norma V.92 para que pueda utilizar cualquiera de las características de V.92.

---

## Instalación de dispositivos de software y hardware

Después de que haya encendido la PC por primera vez, puede instalar los programas de software que venían en los CD o DVD incluidos en la caja de la PC (sólo algunos modelos).

Es posible que desee instalar en la PC programas de software o dispositivos de hardware adicionales. Reinicie la PC después de la instalación.

Elija software que sea compatible con su PC (compruebe el sistema operativo, la memoria y otros requisitos exigidos por el nuevo software para confirmar que sea compatible).

---

**NOTA:** Solo utilice software para el cual usted cuenta con su licencia. Instalar software copiado puede ser ilegal o puede infectar su PC con un virus.

---

Instale el nuevo software según las instrucciones proporcionadas por el fabricante de software. Si necesita ayuda, compruebe la documentación o la información del servicio al cliente del fabricante.

## Los productos HP funcionan mejor juntos

Las computadoras HP incluyen software preinstalado para determinados productos periféricos de HP como equipos multifunción, cámaras, escáneres e impresoras. El software preinstalado simplifica y acelera la configuración de los periféricos de HP. Basta con conectar el periférico HP, encenderlo y la PC HP lo configura automáticamente para que esté listo para su uso.

## Transferencia de información y archivos de su PC anterior a su PC nueva

Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft Windows, que viene integrado; busque el *Asistente para transferencia*, y seleccione el artículo de introducción, Introducción al Asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Esta información describe una solución de Microsoft para trasladar sus archivos a la nueva PC.





O bien, alternativamente, haga doble clic en el icono de **Afinación y reparación de la PC** (en algunos modelos solamente) en su escritorio y revise los productos y servicios ofrecidos bajo *Respaldo de datos*.

## Cómo hacer discos de recuperación

Ahora es un buen momento para hacer sus discos de recuperación. Consulte la *Garantía y guía de soporte* para obtener instrucciones y más información.

## Uso de los iconos del escritorio

El escritorio tiene iconos de acceso directo que facilitan la búsqueda de los elementos que necesite.

Icono	Abre	Úselo para
	Ayuda y soporte técnico (sólo en algunos modelos)	Ver la información de ayuda en pantalla acerca de su PC.
	Inscripción fácil a Internet	Configurar una cuenta nueva o una cuenta existente de Internet.
	Asistente de reparación de software (sólo en algunos modelos)	Reparar problemas de software con programas, impresoras o periféricos que dejan de funcionar o resolver comportamiento errático de la PC; las opciones de reparación incluyen Recuperación del Sistema o de una Aplicación.
	HP Image Zone Plus	Administrar y proteger sus fotos, imágenes escaneadas y clips de video.

## Uso del software HP Organize

El software HP Organize (solamente en algunos modelos) es una herramienta del escritorio que utiliza para organizar sus accesos directos de su PC y los vínculos a sus destinos favoritos de Internet. Se usa para organizar las cosas importantes que hace en su PC y en el Internet, y para acomodarlas de la manera que usted quiere. HP Organize pone toda su información disponible con solo unos pocos clics del ratón.

HP Organice parece una ventana con múltiples marcos de categorías. Cada categoría tiene vínculos para destinos de Internet o atajos a programas de software o archivos de su PC. Use el área del reproductor para ver fotos, para escuchar los archivos de música en MP3 que tiene almacenados en su computadora o para ver clips de video. Para búsquedas, está la barra de búsquedas en la parte superior de HP Organize donde puede elegir el motor de búsqueda que quiera usar.

Para abrir HP Organize:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Elija **Todos los programas**.
- 3 Elija **Ayuda y herramientas de la PC**.
- 4 Haga clic en **HP Organize**.

## Uso de Ayuda y herramientas de la PC

La carpeta Ayuda y Herramientas de la PC del menú Todos los programas (sólo algunos modelos) contiene utilidades especiales para el propietario de la PC. Esta carpeta también contiene las guías en pantalla incluidas con la PC.

Para ver los elementos de la carpeta Ayuda y Herramientas de la PC:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Elija **Todos los programas**.
- 3 Elija **Ayuda y herramientas de la PC**.
- 4 Haga clic en un elemento para verlo o utilizarlo.

---

**NOTA:** Si no hay títulos de guías en Ayuda y Herramientas de la PC, la PC no tendrá guías en pantalla.

---





# Uso del teclado

Su teclado tiene una disposición de teclas estándar, luces indicadoras y botones especiales (sólo en algunos modelos). Encuentre su teclado entre los de las siguientes figuras y lea la lista de características que le corresponden. Su teclado puede no ser igual a los de las figuras.

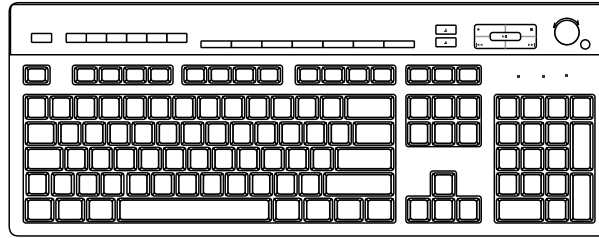
## Teclados para Internet

Los teclados para Internet pueden conectarse directamente a su PC o pueden ser inalámbricos. (Para ver una descripción del set inalámbrico, consulte "Teclados inalámbricos", en la página 15).

Ciertos teclados no cuentan con los botones de Internet aquí mostrados, en la parte superior del teclado, y algunos utilizan una distribución distinta en la parte superior derecha.

Encuentre su teclado entre los de las figuras siguientes y lea acerca de sus características.

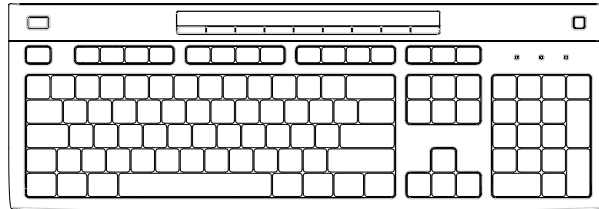
## Teclado para Internet 1



Este teclado permite:

- Ajustar el volumen de las bocinas.
- Conectarse a Internet (si dispone de una cuenta de Internet establecida).
- Buscar información en Internet.
- Poner la PC en modo Suspende para ahorrar energía.
- Reproducir, hacer una pausa o detener un CD o DVD; pasar a la pista anterior o siguiente; grabar y expulsar la bandeja del disco (de dos unidades).
- Desactivar el sonido de las bocinas.
- Personalizar los botones para abrir programas y conectarse a sitios Web de Internet.
- Obtener información sobre soporte técnico.
- Buscar un archivo o un programa en el disco duro.

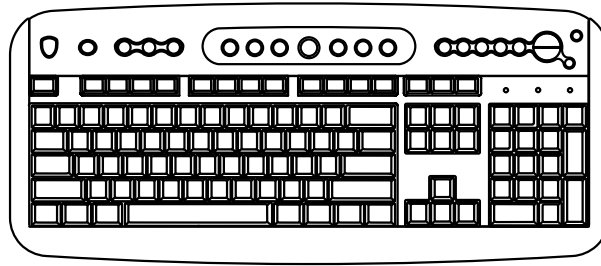
## Teclado para Internet 2



Este teclado permite:

- Desactivar el sonido de las bocinas.
- Buscar información en Internet.
- Personalizar los botones para abrir programas y conectarse a sitios Web de Internet.
- Buscar un archivo o un programa en el disco duro.
- Poner la PC en modo Suspende para ahorrar energía.
- Obtener información sobre soporte técnico.
- Conectarse a Internet (si dispone de una cuenta de Internet establecida).

## Teclado para Internet 3




Este teclado permite:

- Ajustar el volumen de las bocinas.
- Personalizar los botones para abrir programas y conectarse a sitios Web de Internet.
- Buscar información en Internet.
- Buscar un archivo o un programa en el disco duro.
- Reproducir o detener un CD o DVD; pasar a la pista anterior o siguiente y expulsar la bandeja del disco (sólo de la unidad superior).
- Poner la PC en modo Suspend para ahorrar energía.
- Conectarse a Internet (si dispone de una cuenta de Internet establecida).
- Desactivar el sonido de las bocinas.
- Obtener información sobre soporte técnico.
- Imprimir.

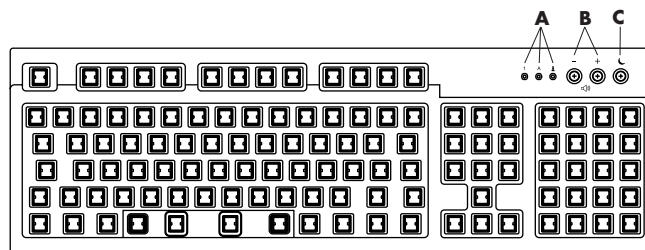
Los **LED** (acrónimo inglés de *Light Emitting Diodes* — diodos emisores de luz) son luces que se utilizan para indicar los estados.

**A** Las luces (LED) se encienden para indicar (de izquierda a derecha) que están activados el bloqueo del teclado numérico, el bloqueo de mayúsculas y el bloqueo de desplazamiento.

**B** Los botones mas (+) y menos (-) ajustan el volumen de las bocinas.

**C** El botón con el icono de la luna  sirve para que la PC entre en modo Suspend o para sacarla de ese modo.

## Teclados estándar



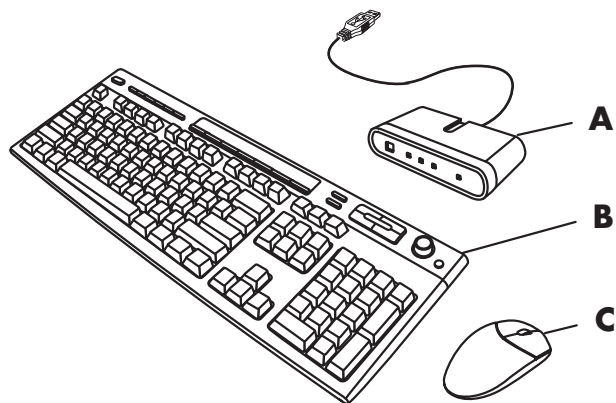
Este teclado permite:

- Ajustar el volumen de las bocinas.
- Poner la PC en modo Suspend o para sacarla de ese modo.

- A** Receptor inalámbrico
- B** Teclado inalámbrico
- C** Ratón inalámbrico

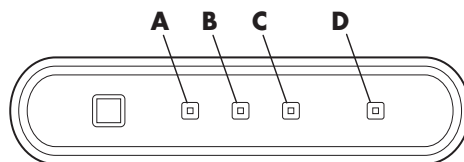
## Teclados inalámbricos

El teclado inalámbrico (**B**) utiliza para comunicarse con la PC una unidad receptora/transmisora (**A**), en vez de un cable conector. El conjunto inalámbrico de teclado, ratón (**C**) y receptor está disponible sólo en algunos modelos.



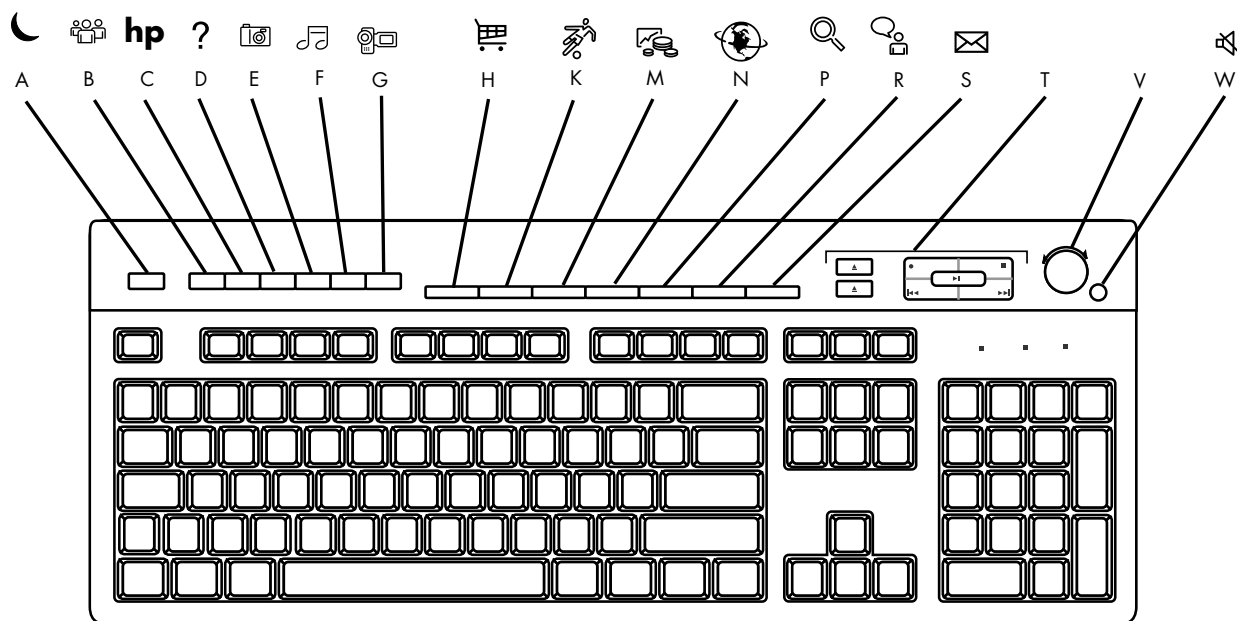
- A** Bloqueo de teclado numérico activado
- B** Bloqueo de mayúsculas activado
- C** Bloqueo de desplazamiento activado
- D** Actividad del receptor

Una luz (**D**) en el receptor indica que hay actividad de recepción.














## Botones especiales del teclado

Hay botones especiales (sólo en algunos modelos) en la parte superior del teclado. Ciertos modelos tienen algunos de estos botones especiales a la izquierda de las teclas principales. Estos botones sirven para hacer funcionar una unidad de CD o DVD, conectarse a Internet, o actúan a modo de acceso directo a determinadas funciones.



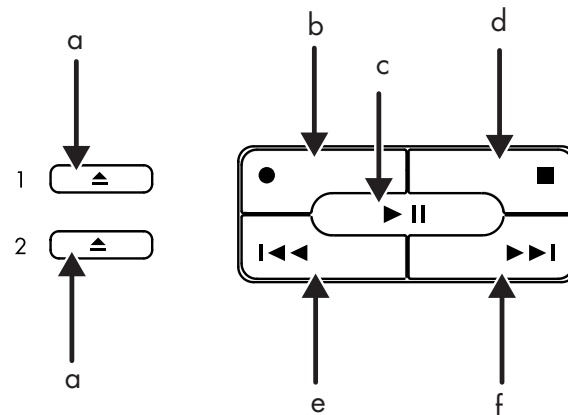
**NOTA:** El número, la disposición y la rotulación de los botones varían según el modelo de teclado.

Clave de la figura	Icono	Función	Descripción
A		Suspender	Pone la PC en el modo de ahorro de energía (la pantalla está inactiva, pero la PC sigue encendida). Para que se active de nuevo la pantalla, presione la tecla Esc o presione otra vez el botón Suspender. Pueden pasar entre 10 y 30 segundos hasta que vuelva a activarse completamente la pantalla.
B		Usuario	Cambia entre los usuarios de la PC.
C	hp	HP	Enlaza con el sitio de HP en la Web.
D	?	Ayuda	Abre el Centro de ayuda y soporte técnico.

<b>Clave de la figura</b>	<b>Icono</b>	<b>Función</b>	<b>Descripción</b>
<b>E</b>		Imágenes (Fotos)	Abre un programa de software de imágenes. Se puede volver a configurar.
<b>F</b>		Música	Abre el programa iTunes o el Windows Media Player Se puede volver a configurar.
<b>G</b>		Video	Abre el programa de software de video. Se puede volver a configurar.
<b>H</b>		Compras	Sirve para ir a los sitios Web más conocidos. Se puede volver a configurar para que abra cualquier sitio o programa de software.
<b>K</b>		Deportes	
<b>M</b>		Finanzas	
<b>N</b>		Conexión	
<b>P</b>		Búsqueda	
<b>R</b>		Charla	
<b>S</b>		Correo electrónico	Hace funcionar la unidad de CD o DVD.
<b>T</b>	Consulte la figura que aparece después de la tabla	Controles multimedia (CD/DVD/MP3)	
<b>V</b>		Control de volumen (regulador de volumen o botones para subir o bajar el volumen)	Regulador de volumen: Aumenta el volumen de las bocinas al girarlo hacia la derecha o lo reduce al girarlo en sentido inverso. Se puede girar indefinidamente, incluso después de alcanzar el volumen máximo. Botones para subir o bajar el volumen: Presione el botón ▲ para subir el volumen o el botón ▼ para bajarlo.
<b>W</b>		Silenciador	Activa y desactiva el sonido de las bocinas.

- a** Abrir y cerrar las bandejas de los discos
- b** Grabar
- c** Reproducir o hacer una pausa
- d** Detener
- e** Saltar a la pista anterior
- f** Saltar a la siguiente pista

## Teclas de control de medios



**NOTA:** El número, la disposición y la rotulación de los botones varían según el modelo de teclado.

## Personalización de los botones

Puede personalizar algunos de los botones especiales del teclado (sólo en algunos modelos) para que abran distintos programas o archivos, o para conectarse a sus sitios Web preferidos:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Elija **Panel de control**.
- 3** Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, si aparece.
- 4** Haga doble clic en **Teclado**.
- 5** En la ficha Botones, haga doble clic en el botón que desee modificar.
- 6** Para la configuración de botones, haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra a la derecha de la lista y seleccione la función del botón, como *Página Web simple con etiqueta*.
- 7** Introduzca la información sobre la dirección y la etiqueta de presentación. Para una página Web, introduzca la dirección URL.
- 8** Haga clic en **Aceptar**.
- 9** En la ficha Botones, haga clic en **Aplicar**.
- 10** Repita los pasos del 5 al 9 para cada botón que desee personalizar.
- 11** Haga clic en **Aceptar** para terminar.

**NOTA:** Si hace clic en el botón **Restaurar valores predeterminados** en la ficha Botón, todos los botones para Internet vuelven a la configuración de fábrica.



# Cómo conseguir ayuda

## Recuperación de problemas de software

La computadora utiliza el sistema operativo y los programas instalados durante el funcionamiento normal. Si su PC funciona incorrectamente o se para por culpa del software, es posible que pueda repararla volviendo a iniciar la PC, usando Restaurar sistema, u otros métodos, incluyendo los programas de recuperación del sistema.

Necesitará discos de recuperación (CD o DVD) para algunas reparaciones que utilizan el Programa de restauración de aplicaciones de HP o los programas Recuperación del sistema para PC HP. Ahora es un buen momento para hacer sus discos de recuperación.

Para instrucciones de cómo hacer discos de recuperación, reparación, cómo recuperar su software y más información, consulte la *Garantía y guía de soporte* que venía con su PC.

## Uso del Centro de ayuda y soporte técnico

La información sobre la PC se encuentra en el Centro de ayuda y soporte técnico en pantalla (sólo en algunos modelos). Aquí puede encontrar vínculos a actualizaciones de controladores, acceso a opciones de soporte técnico e información acerca de las preguntas más frecuentes.

Para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico:

**1** Presione el botón Ayuda (sólo en algunos modelos) del teclado.

O bien,

Haga clic en **Inicio**, en la barra de tareas y elija **Ayuda y soporte técnico**.

**2** Haga clic en **Ayuda de PC HP Pavilion**.

## Uso del Soporte instantáneo

Cuando necesite asistencia para solucionar un problema relacionado con su PC, use el Soporte instantáneo de HP (sólo en algunos modelos). Con el Soporte instantáneo de HP, puede hacer pruebas o enviar un problema para recibir ayuda por Internet. Cuando envía un problema, se comunica por Internet con un analista de soporte que trabaja junto con usted para resolver el problema.

Para iniciar el Soporte instantáneo de HP:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 3 Haga clic en **Conectar a Soporte técnico**.
- 4 Haga clic en **Iniciar una nueva solicitud**.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla para hacer una prueba o someter un problema. (Su PC debe estar conectada a Internet para enviar una solicitud.)

## Uso de Actualizaciones de HP

Actualizaciones de HP (sólo en algunos modelos) es un servicio basado en Internet facilitado por HP para proporcionarle importante información acerca de su PC:

- Anuncios sobre productos
- Actualizaciones del sistema
- Consejos
- Ofertas especiales para su PC

Los mensajes llegan cuando usted está conectado a Internet y se puede mostrar un mensaje de alerta o un aviso en su escritorio. Podrá leerlos en el momento de recibirlos o en otro momento.

La mayoría de las actualizaciones de soporte enviadas por mensajes de Actualizaciones de HP también están disponibles a través del sitio Web de soporte técnico bajo la información de su modelo de PC.

## Recepción de mensajes

Después de ver o cerrar un mensaje, ya no se mostrará de nuevo automáticamente.

Para leer un mensaje que haya recibido anteriormente, abra Actualizaciones de HP:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Elija **Todos los programas**.
- 3 Elija **Ayuda y herramientas de la PC**.
- 4 Elija **Actualizaciones de HP**.
- 5 Vuelva a hacer clic en **Actualizaciones de HP**.

Se abre Actualizaciones de HP con una lista de los títulos de los mensajes. Para leer un mensaje, haga doble clic en el título del mensaje en la ventana. Puede cerrar esta ventana y Actualizaciones de HP permanecerá activo.

## Desactivación de los mensajes

---

**NOTA:** Mientras el servicio esté desactivado no es posible recibir mensajes de Actualizaciones de HP, ni siquiera los mensajes de soporte importantes que podrían ser críticos para el funcionamiento de su PC.

---

Para desactivar el servicio Actualizaciones de HP:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Elija **Todos los programas**.
- 3** Elija **Ayuda y herramientas de la PC**.
- 4** Elija **Actualizaciones de HP**.
- 5** Haga clic en **Desactivar actualizaciones de HP**.  
El servicio quedará desactivado hasta que desee reactivarlo.

## Reactivación de los mensajes

Al reactivar el servicio Actualizaciones de HP, éste se ejecutará siempre que se establezca una conexión a Internet, y automáticamente recibirá mensajes a medida que estén disponibles.

Para activar el servicio:

Haga doble clic en el icono **Reactivar actualizaciones de HP** del escritorio.

*O bien,*

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Elija **Todos los programas**.
- 3** Elija **Ayuda y herramientas de la PC**.
- 4** Elija **Actualizaciones de HP**.
- 5** Haga clic en **Reactivar actualizaciones de HP**.

## Cómo encontrar guías en línea

Podrá encontrar guías en línea e información sobre su PC:

Para consultar los manuales en línea para su PC, vaya a la dirección Web de soporte indicada en la *Garantía y guía de soporte* y busque su nombre y número de producto. El número del producto se encuentra en la parte inferior de la parte delantera del chasis de la PC o dentro del área de almacenamiento del CD.

---

**NOTA:** Los manuales en línea están asociados con números de modelo de PC específicos. Algunos modelos no tienen manuales en línea.

---

## Cómo encontrar sitios web acerca de su PC

Use las direcciones de sitios Web indicadas en la *Garantía y guía de soporte* para obtener:

- Información acerca de la PC.
- Información acerca de sus necesidades de soporte técnico.

Introduzca las direcciones de estos sitios Web en el cuadro de dirección de su explorador de Internet y, a continuación, presione la tecla Intro del teclado.

## Cómo encontrar más ayuda

Si necesita ayuda adicional, consulte la *Garantía y guía de soporte* que venía con su PC.

# Trabajar con sonido, imágenes y video

## Uso de las bocinas

Las bocinas se incluyen con el monitor (sólo en algunos modelos), o se venden por separado. Para conocer los detalles sobre la conexión de las bocinas a la PC, consulte el póster de instalación rápida.

---

**NOTA:** Las *bocinas* pueden ser pasivas (sin botón de encendido y sin cable de alimentación) o activas (con botón de encendido o cable de alimentación). Su PC admite sólo sistemas de bocinas activas (con alimentación); el sistema de bocinas debe tener su propio cable de alimentación.

Un *set de bocinas estéreo* es un sistema de bocinas de dos canales (izquierdo-derecho). Un *sistema de bocinas de sonido multicanal* es un sistema activo con más de dos canales y puede incluir un subwoofer. Por ejemplo, los canales 5.1, a los que se conocen como sistema de 6 bocinas, utilizan dos bocinas delanteras (izquierda-derecha), dos bocinas traseras (izquierda-derecha), una bocina central y un subwoofer.

---




Si su PC tiene capacidad para bocinas de audio multicanal (sólo algunos modelos), puede conectar cuatro canales para cuatro bocinas de salida, o seis canales, para salidas de bocinas de sistemas 5.1.

Debe conectar su sistema de bocinas a la PC y, a continuación, configurar el software de sonido para la salida de sonido. Consulte "Conexión de un sistema de bocinas multicanal a la PC" en la página 24.

## Conexión de un sistema de bocinas multicanal a la PC

Las bocinas multicanal se conectan a los conectores de entrada de audio, salida de audio y Mic, situados en la parte posterior o delantera de la PC. Consulte en el póster de instalación rápida la ubicación de los conectores.

- 1 Apague la PC y las bocinas.
- 2 Conecte las tres clavijas del cable de audio del sistema de bocinas a los conectores que se encuentran en la parte posterior de la PC. (Consulte la siguiente tabla.)
- 3 Encienda la PC.
- 4 Encienda el sistema de bocinas.

Conecte las siguientes clavijas de bocina:			Al conector de la PC	Icono del conector
Modo de 2 bocinas	Modo de bocinas 4/4.1	Modo de bocinas 6/5.1		
Bocinas delanteras	Bocinas delanteras	Bocinas delanteras	Salida de audio (verde)	
No utilizado para las bocinas	Bocinas traseras	Bocinas traseras	Entrada de audio (azul)	
No utilizado para las bocinas	No utilizado para las bocinas	Bocinas centrales/subwoofer	Mic-1 (rosa)	

Configure la salida de audio para el sistema de bocinas multicanal, realizando el siguiente procedimiento:

### Configuración del Multi-Channel Sound Manager (administrador de sonido multicanal)

- 1 Haga clic en **Inicio**, en la barra de tareas.
- 2 Elija **Todos los programas**.
- 3 Elija **Música**.
- 4 Haga clic en **Administrador de sonido multicanal**. Se abrirá la ventana de configuración de audio multicanal.

**NOTA:** Si no aparece la ficha Configuración de los altavoces, la PC no tiene la opción de sonido multicanal. No obstante, todavía tiene una salida de dos canales (estéreo).

- 5 Haga clic en la ficha **Configuración de los altavoces**.
- 6 Seleccione la opción que describe el número de bocinas del sistema, por ejemplo, **modo de bocinas 6/5.1**. Puede hacer clic en la ficha **Prueba de bocinas** y luego hacer clic en el icono de una bocina para probarla.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración de la salida de audio multicanal para un reproductor de DVD

El programa InterVideo WinDVD™ SE (sólo en algunos modelos) está configurado para salida de dos bocinas (estéreo). Para oír todas las bocinas con una película en DVD multicanal, modifique las propiedades de audio para WinDVD de manera que concuerden con la configuración de las bocinas (si su programa InterVideo WinDVD admite más de dos canales).

- 1** Inserte un DVD o inicie el programa WinDVD de InterVideo. Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Player** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD 4**.
- 2** Haga clic con el botón derecho del ratón en cualquier parte de la ventana de video WinDVD y, a continuación, haga clic en **Configurar**.
- 3** Haga clic en la ficha **Audio**.
- 4** Haga clic en la opción correspondiente al número de bocinas de su sistema de bocinas multicanal y luego haga clic en **Aplicar**.

---

**NOTA:** Para probar las bocinas (sólo en bocinas multicanal), haga clic en el botón **Probar**. El número de bocinas en uso aparece en el panel de control de WinDVD. Haga clic en **Detener**.

---

- 5** Haga clic en **Aceptar**.

---

**NOTA:** Si desea reproducir un DVD en estéreo, cambie las propiedades de audio de WinDVD para que concuerden con la salida de audio del DVD grabado.

---

## Uso del micrófono con audio multicanal

El sistema de bocinas multicanal (sólo en algunos modelos) se conecta a la PC mediante los conectores del micrófono y de la entrada (línea) y salida (línea) de audio de la parte posterior de la PC. Es posible que su PC tenga otro micrófono en la parte delantera. De haberlo, dicho micrófono está listo para usarse y no afecta el uso del sistema de audio multicanal.

Para poder usar el conector del micrófono de la parte posterior de la PC con un sistema de bocinas de audio multicanal, debe primero desconectar los cables del sistema de bocinas multicanal y modificar la configuración de audio a un sistema de audio dos canales. Para establecer la configuración de audio, consulte "Configuración del Multi-Channel Sound Manager (administrador de sonido multicanal)" en la página 24.

## Operaciones con imágenes digitales

Puede conectar una fuente de imagen digital, como una cámara digital o una cámara de video digital, directamente a la PC a través de una estación de acoplamiento. Los archivos de imágenes digitales que copia o descarga desde el dispositivo aparecen en la carpeta Mis imágenes. Puede copiar archivos de imágenes digitales a partir de las tarjetas de memoria usadas por cámaras digitales y otros dispositivos de captura de imágenes digitales, utilizando el lector de tarjetas de memoria (sólo en algunos modelos). Consulte "Acerca del lector de tarjetas de memoria" en la página 28.

### Cómo usar HP Image Zone Plus

Use el programa HP Image Zone Plus para administrar sus fotos, imágenes escaneadas y clips de video. Tiene todas las herramientas necesarias para ver, organizar, editar, imprimir, compartir y proteger sus imágenes digitales.

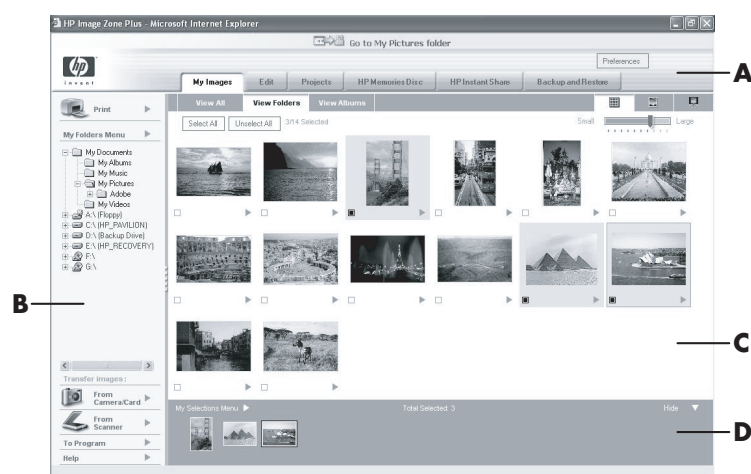
Para abrir HP Image Zone Plus:

- Haga clic en el icono **HP Image Zone Plus** del escritorio.
- Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas**, elija **Imágenes (Fotos)**, y luego haga clic en **HP Image Zone Plus**.

Se abre la ventana HP Image Zone Plus.



- A** Diríjase al botón Mis imágenes y pulse el botón Preferencias
- B** Área de control con botón de impresión y vínculo de ayuda
- C** Área de trabajo o Galería, mostrando las imágenes en la PC
- D** Bandeja de selección





En el área superior de la ventana de HP Image Zone Plus **(A)** hay dos botones:

- Haga clic en el botón etiquetado *Ir a Mis imágenes* (o *vista HP*) alterne entre la carpeta de Mis imágenes de Microsoft y el software HP Image Zone Plus.
- Haga clic en el botón etiquetado *Preferencias* para personalizar el HP Image Zone Plus y cambiar la configuración de algunas fichas. Por ejemplo, puede configurar el HP Image Zone Plus para que inicie cada vez que haga clic en la carpeta Mis Imágenes.

Haga clic en una ficha de Modo en la parte superior de la ventana de la galería **(C)** para seleccionar un área de trabajo diferente, tal y como se describe en la siguiente lista.

**Mis Imágenes** Haga clic en esta ficha para buscar, ver, administrar e imprimir una o múltiples fotos o clips de video. En la parte superior de la ventana de la galería **(C)**, haga clic en el botón **Ver todas** para ver todas sus imágenes, o elija **Ver carpetas** o **Ver álbumes** para buscar imágenes. Para elegir las imágenes que quiere imprimir o usar, simplemente haga clic en la imagen (o imágenes) en la galería y aparecerá en la bandeja de selección **(D)**. Las imágenes de la bandeja de selección aparecen en todas las fichas. Para obtener más información, consulte *Utilización de la galería de fotos e imágenes HP* en la Ayuda.

**Editar** Haga clic en esta ficha para hacer cambios básicos a las imágenes y a los clips de video que ha colocado en la bandeja de selección. Para obtener más información, consulte *Edición de imágenes* en la Ayuda.

**Proyectos** Haga clic en esta ficha para imprimir un proyecto usando las imágenes de la bandeja de selección. Entre los proyectos se incluyen álbumes de fotos, tarjetas y folletos. Para obtener más información, consulte *Creación de proyectos creativos* en la Ayuda.

**Disco de memorias HP** Haga clic en esta ficha para crear discos CD multimedia usando las imágenes de la bandeja de selección. Puede agregar su propio audio y texto, o dejar que HP Image Zone Plus agregue audio y texto predeterminados. Para obtener más información, consulte *Creación de un CD multimedia* en la Ayuda.

**HP Instant Share™** Haga clic en esta ficha para compartir fotos con su familia y sus amigos. Usando HP Instant Share, puede crear un correo electrónico, elegir las fotos que quiere incluir y luego enviar su mensaje. HP Instant Share crea miniaturas de sus imágenes que los destinatarios pueden ver inmediatamente en el mensaje en lugar de abrir un archivo anexo grande. Para ver la foto original, pueden hacer clic en una miniatura en el mensaje, lo cual los lleva a una página Web segura. En la página Web, pueden ver las fotos, ordenar impresiones (si el servicio está disponible en su país/región), grabar las imágenes a su PC, así como otras tareas. Para obtener más información, consulte *Compartir imágenes* en la Ayuda.

---

**NOTA:** Deberá estar conectado al Internet para usar la función de HP Instant Share.

---

**Respaldo y Restaurar** Haga clic en esta ficha para crear discos de respaldo de todas las imágenes de su PC y para restaurar imágenes (desde un disco de respaldo, o bien, desde un negativo digital creado automáticamente).

Si desea más información acerca de cómo utilizar HP Image Zone Plus, haga clic en el vínculo **Ayuda**, en el área de control **(B)** de la ventana del programa.

## Acerca del lector de tarjetas de memoria

Las cámaras digitales y otros dispositivos de imágenes digitales utilizan tarjetas de memoria, o *soportes* o *medios*, para almacenar archivos de imágenes digitales. El lector de tarjetas de memoria opcional (sólo en algunos modelos) puede leer y escribir en distintos tipos de tarjetas de memoria y en la unidad de disco IBM Microdrive.

El lector de tarjetas es accesible directamente desde el frente de la PC o ubicado detrás de una cubierta. Tiene dos o cuatro ranuras horizontales que admiten las tarjetas de memoria y la unidad de disco Microdrive.

Tarjeta	Lector de 4 ranuras	Lector de 2 ranuras
Tarjeta CompactFlash™ tipo I	Ranura inferior izquierda	Ranura superior
Tarjetas CompactFlash tipo II	Ranura inferior izquierda	Ranura superior
Unidad de disco IBM Microdrive	Ranura inferior izquierda	Ranura superior
Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)	Ranura superior derecha	Ranura inferior
MultiMediaCard (MMC)	Ranura superior derecha	Ranura inferior
Tarjeta de memoria Memory Stick® (MS)	Ranura inferior derecha	Ranura inferior
Tarjeta de memoria Memory Stick (MS-PRO)	Ranura inferior derecha	Ranura inferior
Tarjeta de memoria SmartMedia™ (SM)	Ranura superior izquierda	Ranura inferior
Tarjeta de memoria xD	Ranura superior izquierda	Ranura inferior

Puede poner las tarjetas en una o más ranuras y utilizar cada tarjeta de forma independiente. Coloque sólo una tarjeta en una ranura a la vez.

Cada ranura de tarjetas tiene su propia letra de unidad e icono. Cuando inserta la tarjeta, la etiqueta de presentación puede cambiar al título de la tarjeta, dado el caso.

## Nota especial acerca de la Utilidad Quitar hardware con seguridad



**PRECAUCIÓN:** No haga clic en *Detener* en la ventana Quitar hardware con seguridad si el dispositivo de almacenamiento masivo por USB está seleccionado. Si lo hace, el sistema operativo dejará de reconocer el lector de tarjetas de memoria de la PC; debe reiniciar la PC para volver a ver el lector de tarjetas de memoria.

Si abre por equivocación la ventana Quitar hardware con seguridad, haga clic en **Cerrar**.

## Uso del lector de tarjetas de memoria

**NOTA:** CompactFlash y Microdrive están ranuradas y no pueden introducirse incorrectamente. Introduzca el borde del receptáculo (orificios) de esta tarjeta en la ranura.

En el caso de los lectores de dos ranuras, las tarjetas Secure Digital (SD), MultiMediaCard (MMC) y Memory Stick (MS o MS-Pro) han de introducirse invertidas (con los conectores dorados hacia arriba). Observe la dirección de la esquina cortada de las tarjetas.

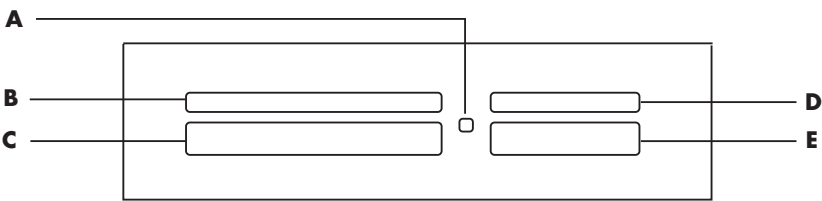
- 1** Introduzca la tarjeta en la ranura hasta que haga tope. La luz En uso (**A**) del lector de tarjeta se ilumina y la PC detecta automáticamente la tarjeta.
- 2** La PC abre una ventana de forma que puede usarse el contenido de la tarjeta. Puede copiar archivos desde o hacia la misma.
- 3** Cuando termine, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad, seleccione **Expulsar**, compruebe que el indicador En uso está encendido pero no parpadea y, a continuación, extraiga la tarjeta. Una luz fija indica que la PC no está leyendo la tarjeta ni escribiendo en la misma.



**ADVERTENCIA:** No intente retirar la tarjeta mientras esté parpadeando el indicador En uso. Si lo hace podrían perderse datos.

- A** Luz En uso
- B** Ranura superior izquierda
- C** Ranura inferior izquierda
- D** Ranura superior derecha
- E** Ranura inferior derecha

**Lector de tarjetas de memoria de 4 ranuras**



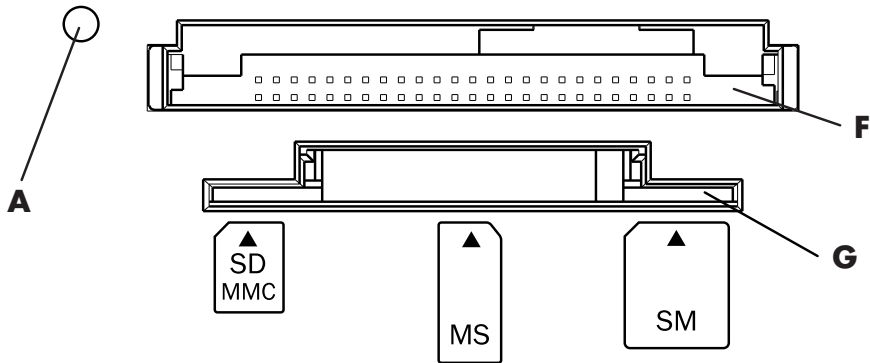
Tarjeta	Inserte	En el lector de 4 ranuras
Tarjeta CompactFlash tipo I	Borde del receptáculo (orificios)	<b>C</b> (inferior izquierda)
Tarjetas CompactFlash tipo II	Borde del receptáculo (orificios)	<b>C</b> (inferior izquierda)
Unidad de disco IBM Microdrive	Borde del receptáculo (orificios)	<b>C</b> (inferior izquierda)
Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)	Boca arriba	<b>D</b> (superior derecha)
MultiMediaCard (MMC)	Boca arriba	<b>D</b> (superior derecha)
Tarjeta de memoria Memory Stick (MS)	Boca arriba	<b>E</b> (inferior derecha)
Tarjeta de memoria Memory Stick (MS-PRO)	Boca arriba	<b>E</b> (inferior derecha)
Tarjeta de memoria SmartMedia (SM)	Boca arriba	<b>B</b> (superior izquierda)
Tarjeta de memoria xD	Boca arriba	<b>B</b> (superior izquierda)

- A Luz En uso
- F Ranura superior
- G Ranura inferior

Lector de tarjetas de memoria de 2 ranuras

Powered by  
**Dazzle\***

**CompactFlash I/II**



Tarjeta	Inserte	En el lector de 2 ranuras
Tarjeta CompactFlash tipo I	Borde del receptáculo (orificios)	F (superior)
Tarjetas CompactFlash tipo II	Borde del receptáculo (orificios)	F (superior)
Unidad de disco IBM Microdrive	Borde del receptáculo (orificios)	F (superior)
Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)	Invertida (pines del conector dorado hacia arriba)	G (inferior)
MultiMediaCard (MMC)	Invertida (pines del conector dorado hacia arriba)	G (inferior)
Tarjeta de memoria Memory Stick (MS)	Invertida (pines del conector dorado hacia arriba)	G (inferior)
Tarjeta de memoria Memory Stick (MS-PRO)	Invertida (pines del conector dorado hacia arriba)	G (inferior)
Tarjeta de memoria SmartMedia (SM)	Boca arriba	G (inferior)
Tarjeta de memoria xD	Boca arriba	G (inferior)

**Uso de la TV como monitor**

Es posible que su PC tenga una salida para TV (sólo en algunos modelos). Esto significa que puede conectarse a un televisor para ver en el televisor la imagen de la computadora. Con la función de salida para TV, podrá ver la imagen de la computadora, ver películas en DVD (si dispone de un reproductor de DVD) o ejecutar juegos en su TV.

## Cables que puede necesitar

Para conectar una TV a la PC, puede necesitar un cable de video y otro de audio (no suministrados, se venden por separado). El tipo de cable de video depende de su TV:

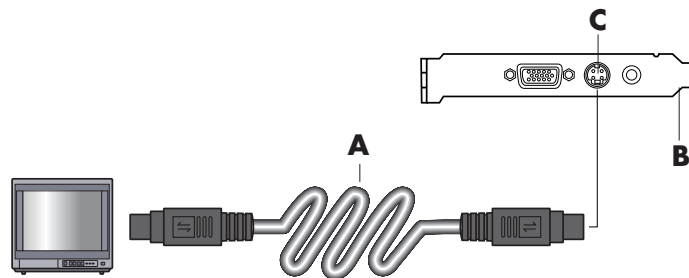
- Si su TV tiene un conector de S-video, necesitará un cable para S-video.
- Si su TV tiene una toma de video compuesto, necesita un cable de video compuesto y, dependiendo de la toma que haya en la parte posterior de la PC, es posible que necesite también un cable adaptador de S-video.

## Conexión a un televisor

Para utilizar su TV como pantalla para la PC:

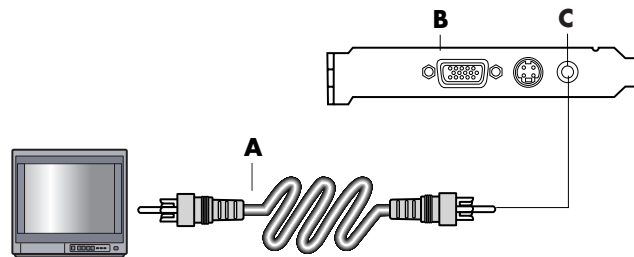
- 1 Apague la PC.
- 2 Conecte el cable del televisor usando uno de los siguientes procedimientos, en función de los conectores de su TV:
  - Si el televisor tiene un conector para S-video, conecte un cable de S-video desde el conector S-video In del televisor al conector de S-video en la parte posterior de la PC.

- A** Cable de S-video
- B** Parte posterior de la PC
- C** Conector S-video



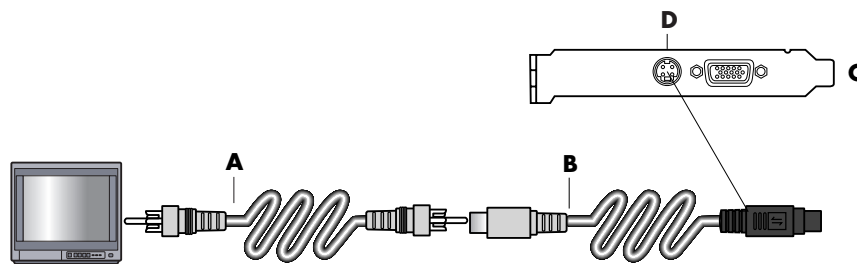
- Si el televisor tiene un conector para video compuesto y su PC tiene un conector para video compuesto, conecte un cable de video compuesto entre el conector Video In del televisor y el conector de video compuesto de la parte posterior de la PC.

- A** Cable de video compuesto
- B** Parte posterior de la PC
- C** Conector de video compuesto



- A** Cable de video compuesto
- B** Cable adaptador de S-video
- C** Parte posterior de la PC
- D** Conector S-video

- Si el televisor tiene un conector para video compuesto y su PC sólo tiene un conector de S-video, conecte un cable de video compuesto entre el conector Video In del televisor y un cable del adaptador de S-video. Conecte el cable del adaptador de S-video al conector de S-video de la parte posterior de la PC.



**NOTA:** El cable del adaptador de S-video sólo se necesita si no hay un conector de video compuesto en la parte posterior de la PC.

- 3 Para que el sonido proceda del TV y no de la PC, conecte un cable de audio en el conector de entrada de audio (Audio Line In) en el TV y luego conecte el otro extremo en el conector de salida de audio (conector de color verde) en la parte posterior de la PC.

## Como ver la imagen de la PC en la pantalla de su TV

**NOTA:** El tipo de tarjeta de video de su PC determina cómo se selecciona la opción Salida de TV. Algunas opciones y menús de este procedimiento pueden ser diferentes para su PC.

- 1 Asegúrese de que los cables de video y audio están conectados antes de encender el TV y la PC.
- 2 Encienda el TV. Presione el botón Video/TV en su control remoto para seleccionar la opción de Video, no la opción de TV.
- 3 Encienda la PC.
- 4 Cuando el escritorio de Windows aparece, haga clic con el botón derecho en un área vacía del escritorio y elija **Propiedades**. Se abre la ventana de propiedades de la pantalla.
- 5 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 6 Haga clic en el botón **Avanzado**.
- 7 Haga clic en la ficha de su tarjeta de video. (Su ficha puede ser nombrada *Pantallas*, *GeForce xxx*, *nView*, o *Dispositivos*.)
- 8 Elija la opción de TV, y siga las instrucciones en pantalla.

---

**NOTA:** Algunos modelos de PC admiten la conexión de más de un dispositivo de visualización (monitor CRT, monitor plano, TV, etc.) a la PC. Puede cambiar rápidamente dónde aparece el escritorio de la PC presionando Alt+F5. (Presione simultáneamente las teclas Alt y F5 del teclado.) Cada vez que se presiona la combinación Alt+F5, el escritorio de la PC aparece en el siguiente dispositivo. Si Alt+F5 no funciona, reinicie la PC y vuelva a intentarlo.

---

## Desactivación de la opción de TV

Es posible que cuando desee desconectar el TV de la PC, necesite desactivar la opción de TV para que la visualización de la PC vuelva a su resolución original.

- 1 Haga clic con el botón derecho en algún área vacía de la pantalla y elija **Propiedades**. Se abre la ventana de propiedades de la pantalla.
- 2 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 3 Haga clic en el botón **Avanzado**.
- 4 Haga clic en la ficha de su tarjeta de video. (Su ficha puede ser nombrada *Pantallas*, *GeForce xxx*, *nView*, o *Dispositivos*.)
- 5 Desactive la opción de TV (eligiendo solamente el monitor para despliegue), y siga las instrucciones en pantalla.

## Cómo desconectar la TV

- 1 Desactive la opción de TV. Consulte el procedimiento anterior.
- 2 Apague el TV y la PC.
- 3 Retire el cable de video del TV y de la PC.
- 4 Desconecte el cable de audio del TV y la PC.
- 5 Vuelva a conectar el cable de las bocinas de la PC al conector de salida de audio (conector verde limón) en la parte posterior de la computadora.

## Uso de la bahía multialmacenamiento

Es posible que su PC tenga una bahía multialmacenamiento (sólo en algunos modelos) en la parte superior del chasis de la PC. Puede utilizarla para lo siguiente:

- Almacenar CD y DVD o almacenar tarjetas de memoria.
- Conectar a la bahía un dispositivo periférico, como una estación de acoplamiento para cámara digital.
- Poner un periférico en la parte superior del chasis.
- Instalar la cubierta especial y una cámara HP y la estación de acoplamiento de la cámara HP (ambas vendidas por separado).



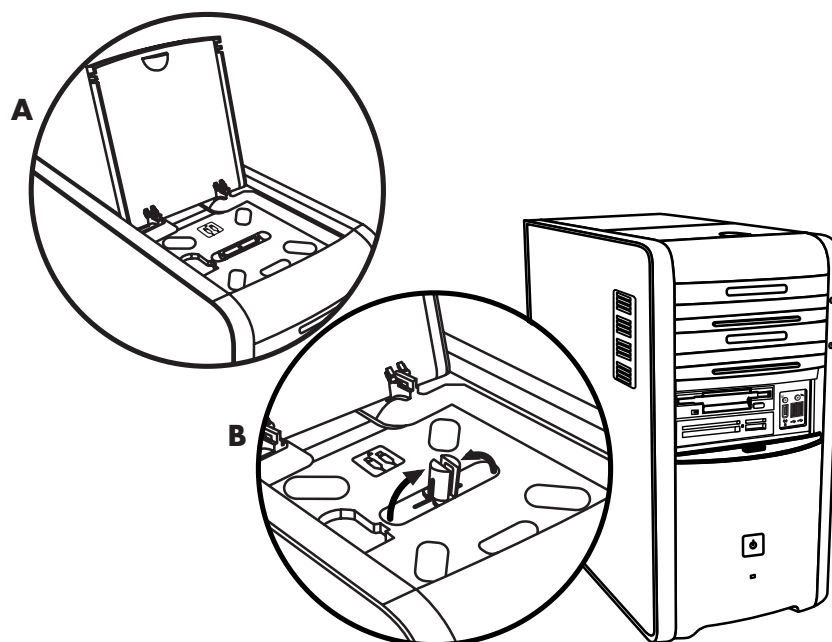
El diseño de la bahía permite colocar un dispositivo y guiar el cable de datos USB o FireWire (IEEE 1394) y el cable de alimentación del dispositivo por debajo de la cubierta superior trasera hasta los conectores de la parte posterior de la PC.

Es posible que su PC tenga un aspecto distinto al que se muestra en la figura. La posición, el tipo y el número de conectores y componentes pueden variar según el modelo.

## Almacenamiento de CD, DVD o memoria

Para guardar CD y DVD, abra la cubierta de la bahía (**A**) y con cuidado levante las dos secciones para formar el eje (**B**). Puede almacenar hasta diez discos.

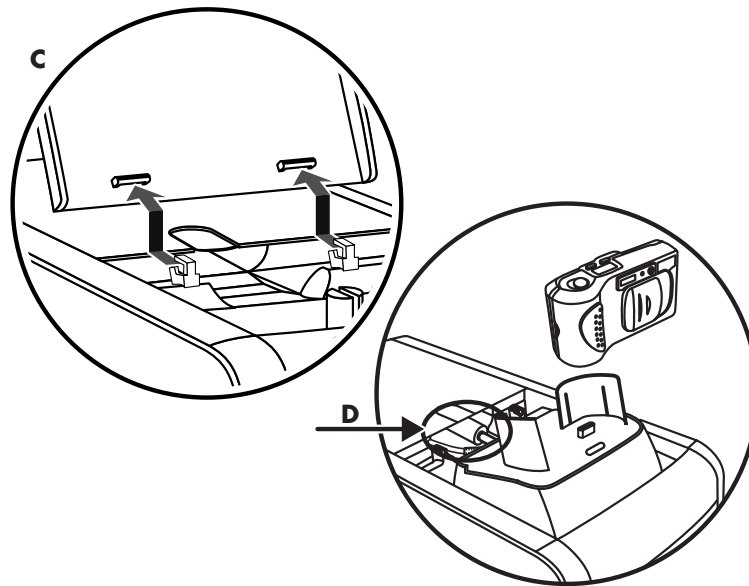
Para almacenar tarjetas de memoria, abra la cubierta superior y, si es necesario, baje las dos secciones del eje (**A**).



## Acoplamiento de un dispositivo periférico

Para utilizar la bahía multialmacenamiento para un dispositivo periférico, haga lo siguiente:

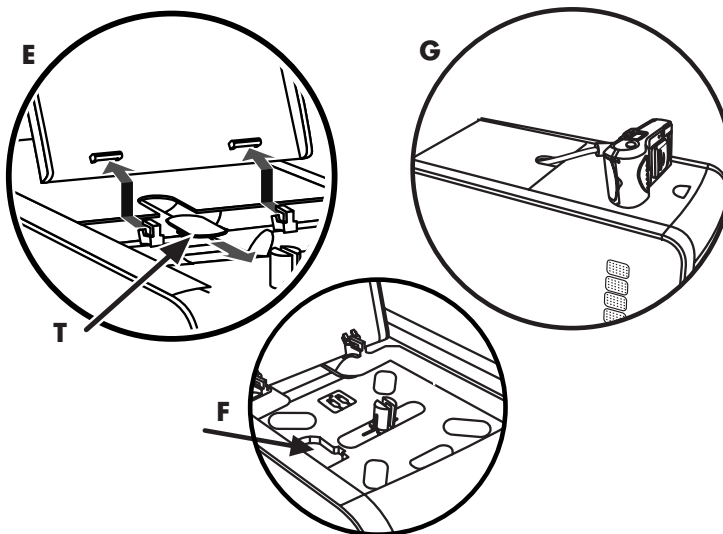
- 1** Abra la cubierta de la bahía (**A**). Sostenga la cubierta por ambos lados, cerca de las bisagras, y a continuación levante la cubierta y deslícela hacia la parte posterior del chasis (**C**). Levántela con cuidado.
- 2** Pase los cables a través de la abertura del túnel para cables situado en la parte posterior de la bahía (**D**). Conecte los cables de datos y de alimentación al dispositivo periférico y coloque éste en la bahía.
- 3** Conecte el cable de datos al conector USB o FireWire (IEEE 1394) de la parte posterior de la PC. Conecte el cable de alimentación del dispositivo periférico a una toma de corriente.



## Cómo colocar un dispositivo periférico en la bahía multialmacenamiento (arriba)

Para utilizar la parte superior del chasis para un dispositivo periférico, haga lo siguiente:

- 1** Abra la cubierta de la bahía (**A**). Sostenga la cubierta por ambos lados, cerca de las bisagras, y a continuación levante la cubierta y deslícela hacia la parte posterior del chasis (**C**). Levántela con cuidado.
- 2** Sujete la pestaña (**T**) y tire de ella hacia la parte delantera del chasis (**E**). Ponga la pestaña en el área de almacenamiento de la bahía, cerca del eje (**F**).
- 3** Pase los cables de datos y de alimentación del dispositivo a través de la abertura del túnel para cables situado en la parte posterior de la bahía. Coloque los cables en la apertura de la pestaña y vuelva a poner la cubierta de la bahía. Cierre la cubierta.
- 4** Conecte los cables al dispositivo y coloque éste en la parte superior del chasis (**G**). Conecte el cable de datos al conector USB o FireWire (IEEE 1394) de la parte posterior de la PC. Conecte el cable de alimentación del dispositivo periférico a una toma de corriente.



## Uso de la tapa opcional de la PC con estación para cámara

El chasis de su PC puede incluir la característica opcional de estación para cámara. Esta característica permite instalar una cubierta de bahía especial en el chasis de la PC para utilizar una cámara HP y la estación de acoplamiento para cámara HP (ambas se venden por separado). La cámara incluye una base para y la estación de acoplamiento incluye cables.

Este tema describe cómo:

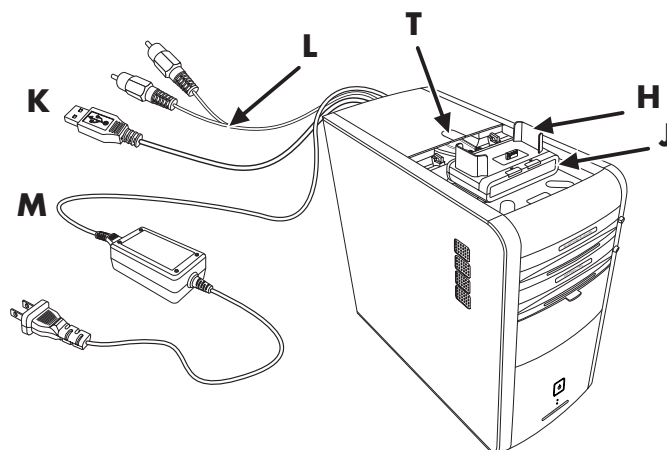
- Instalar la cubierta especial de bahía en el chasis de la PC.
- Ensamblar el receptáculo para cámara (viene con la cámara) y ponerlo en la estación de acoplamiento.
- Ponga la estación de acoplamiento en la bahía del chasis y pase los cables.
- Introduzca la cámara.

**1** Abra la cubierta de la bahía (**A**). Sostenga la cubierta por ambos lados, cerca de las bisagras, y a continuación levante la cubierta y deslícela hacia la parte posterior del chasis (**C**). Levántela con cuidado.

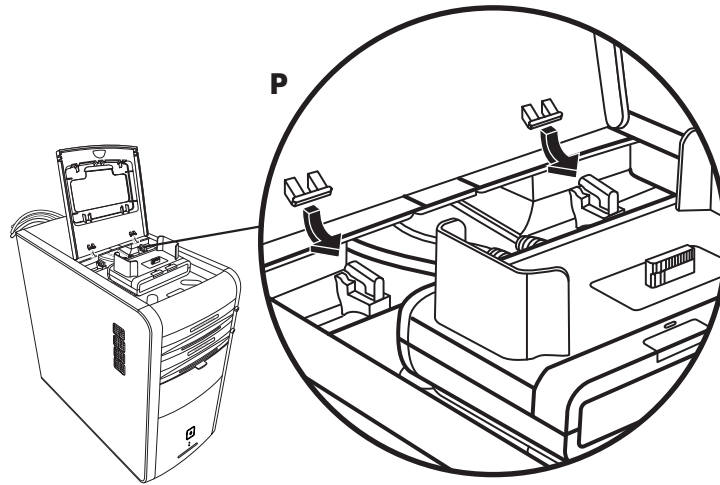
Para que sea fácil introducir los cables durante el paso 3, sujete la pestaña (**T**) y tire de ella hacia la parte delantera del chasis (**E**). Una vez pasados los cables, vuelva a colocar la pestaña.

**2** Ponga el receptáculo para la cámara (**H**) (viene con la cámara) en la estación de acoplamiento (**J**).

**3** Ponga la estación de acoplamiento en la bahía. Pase los cables de datos (**K** y **L**) y el cable de alimentación (**M**) a través de la abertura del túnel para cables situado en la parte posterior de la bahía y conéctelos a la estación de trabajo.



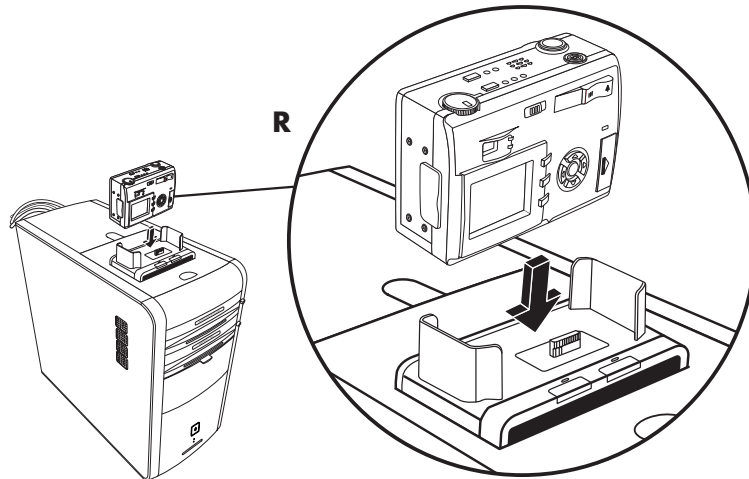
- 4** Ponga la nueva cubierta en las bisagras de la cubierta (**P**). Cierre la cubierta sobre la estación de acoplamiento.



- 5** Conecte los cables de la estación de acoplamiento:

- Conecte el cable USB (**K**) a la parte posterior de la PC.
- Enchufe los conectores rojo y amarillo (**L**) en un TV, si desea ver las imágenes de la cámara en un TV.
- Conecte el cable de alimentación (**M**) a una toma de corriente.

- 6** Introduzca la cámara: Sostenga la cámara sobre el receptáculo para la cámara (**R**), con la ventana del visor orientada hacia la parte delantera de la PC, y meta la cámara en el receptáculo.





# Reproducción de CD y DVD

Su PC incluye software que le permite reproducir discos CD de música y DVD de películas (sólo en algunos modelos). Este tema describe cómo:

- Reproducir discos CD de música usando Windows Media Player, o reproducir discos CD de música o DVD con iTunes.
- Reproducir películas en DVD usando Windows Media Player o InterVideo WinDVD (solamente en algunos modelos).
- Reproducir discos de video en CD (VCD) con InterVideo WinDVD o Windows Media Player.

## Reproducción de discos CD de música con iTunes

Debe tener ya sea una unidad de CD o de DVD.

**1** Inserte el CD de música en la unidad de CD o DVD.

- Se abre la ventana de iTunes. Si se abre la ventana del asistente para CD de audio, seleccione **iTunes** de la lista. Puede que necesite desplazarse hacia abajo en la ventana para ver iTunes.

*O bien,*

- Si la ventana iTunes no se abre automáticamente, haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas**, elija **iTunes**, y después haga clic en **iTunes**.

**2** Elija el Nombre del CD de la lista Fuentes.

---

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet, su CD se listará como Audio CD en la lista de fuentes y los nombres de las canciones se listan con el número de pista.

---

**3** Para reproducir el CD, haga clic en el botón Reproducir de la esquina superior izquierda de la ventana de iTunes. Para escuchar una canción determinada, haga doble clic en el título (o el número de pista) correspondiente, en la lista de reproducción.



Para más información acerca del uso de iTunes, haga clic en el menú de **Ayuda** en la barra de menús de iTunes. Si necesita ayuda en línea, vaya a <http://www.hp.com/music>

## Reproducción de CD y DVD con Windows Media Player

Para poder ver películas en DVD en su PC, ésta tiene que tener una unidad de DVD.

- 1** Introduzca el CD de música o la película DVD en la unidad.
  - Se abrirá la ventana Windows Media de Player. Si se abre la ventana del asistente, seleccione **Windows Media Player** de la lista. Puede que tenga que desplazarse hacia abajo en la ventana para verlo.
  - O bien,*
  - Si la ventana de Windows Media Player no se abre automáticamente, haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Windows Media Player**.
- 2** Para reproducir el CD, haga clic en los botones de la ventana de Windows Media Player. Para escuchar una canción determinada, haga doble clic en el título o el número de pista correspondiente, en la lista de reproducción. También puede controlar la reproducción con los botones de control multimedia del teclado (sólo en algunos modelos).

Para más información acerca del uso de Windows Media Player, haga clic en el menú de **Ayuda** en la barra de menús de Windows Media Player. Si fuera necesario, muestre primero la barra de menús haciendo clic en la flecha hacia arriba de la esquina superior izquierda de la ventana del Windows Media Player.

## Reproducción de películas DVD con WinDVD de InterVideo

El programa WinDVD de InterVideo usa una unidad de DVD (solamente en algunos modelos) para reproducir películas en DVD.

---

**NOTA:** La mayor parte de las películas en DVD están adaptadas a países o regiones geográficas. Consulte "Uso de los códigos de país/región" en la página 44.

---



- 1 Inserte un disco DVD en la unidad de DVD.

---

**NOTA:** En un DVD de dos caras, lea el texto alrededor del orificio central del disco para determinar qué cara se va a reproducir (A o B, o bien, Estándar o Pantalla ancha). Coloque el disco en la bandeja con la etiqueta de la cara que desea reproducir hacia arriba.

---

- 2 Cierre la bandeja del disco empujando suavemente la bandeja hacia el interior de la PC.

La película se reproduce en su propia ventana (cuyo tamaño se puede ajustar) y aparece el panel de control de WinDVD. Si se abre el asistente para reproducir películas en DVD, elija **Reproducir película en DVD usando InterVideo WinDVD** de la lista. Puede que necesite desplazarse hacia abajo en la ventana para verlo.

*O bien,*

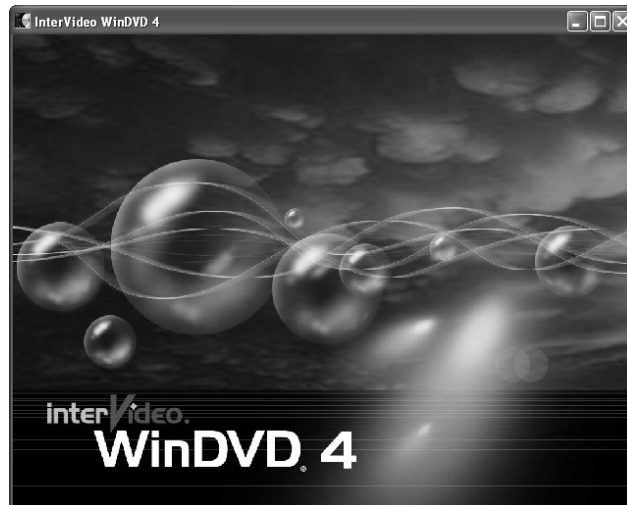
Si el programa no se abre automáticamente:

- a Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas**, elija **Video**, elija **InterVideo WinDVD**, haga clic en **InterVideo WinDVD 4**.
- b Use los botones de reproducción del panel de control para ver la película.

---

**NOTA:** Para ver para qué sirve un botón, coloque el cursor del ratón sobre ese botón; el nombre del botón aparecerá en la pantalla.

---



---

**NOTA:** Si está reproduciendo una película en pantalla completa y el panel de control de WinDVD está escondido, puede hacer que vuelva a mostrarse, haciendo clic en cualquier parte de la ventana de video.

---



Uso del panel de control de WinDVD:

- Para mover el panel de control WinDVD, coloque el puntero del ratón en el panel (pero no en un botón), y arrástrelo a la posición en la pantalla que desee.
- Para cambiar el tamaño de la ventana de video cuando no es pantalla completa, coloque el cursor del ratón en una esquina de la ventana y arrastre el borde.

*O bien,*

Haga clic en el botón **Pantalla completa** situado en la esquina superior derecha del panel de control de WinDVD.



- Si desea obtener más información sobre el software InterVideo WinDVD, consulte la Ayuda en línea del propio programa haciendo clic en el icono **?** (signo de interrogación) del panel de control de WinDVD.

## Uso de los códigos de país/región

La mayoría de los discos DVD tienen códigos de país/región incrustados en los datos del disco y que limitan dónde se puede reproducir la película.

El número de país/región suele estar situado sobre un globo terráqueo impreso en el empaquetado del DVD y en el disco. Los DVD sin códigos de país/región se reproducirán en cualquier unidad de cualquier país/región.




**ADVERTENCIA: Podrá cambiar de países/regiones sólo cinco veces antes de que el código de país/región se bloquee y se haga permanente. Una vez bloqueado el código, sólo podrá reproducir discos DVD de ese país/región. Cuando se bloquee el código de país/región, póngase en contacto con el servicio de soporte.**

WinDVD no está preestablecido para ningún país o región en particular; el código de país/región de la primera película en DVD que reproduzca determinará su país o región de DVD.

Por ejemplo, si reproduce un DVD con el código de país/región 1, WinDVD establecerá el país o región actual de su reproductor de DVD en 1. Si posteriormente reproduce un DVD con un código de país/región distinto, WinDVD le preguntará si desea establecer este nuevo país/región como el activo.

## Reproducción de discos CD de Video (VCD) con WinDVD de InterVideo

- 1 Coloque el CD de video (VCD) en una unidad de DVD o CD.
- 2 Elija **Reproducir película en DVD usando InterVideo WinDVD**, y haga clic en **Aceptar**.  
*O bien,*  
Si el programa no se abre, haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD** y, finalmente, haga clic en **InterVideo WinDVD 4**.
- 3 Si tiene un CD de video de dos idiomas, el sonido de uno de los idiomas sale de la bocina izquierda y el otro idioma sale de la bocina derecha. Haga doble clic en el icono de **Volumen** de la barra de tareas. 
- 4 En el **Balance del control de volumen**, arrastre la barra deslizante completamente hacia la derecha o la izquierda, según el idioma que desee escuchar al ver la película.
- 5 Cierre la ventana Control de volumen.

## Reproducción de discos CD de Video (VCD) con Windows Media Player 9

- 1 Coloque el CD de video (VCD) en una unidad de DVD o CD.
- 2 Elija **Reproducir película en DVD usando Windows Media Player**, y haga clic en **Aceptar**.  
*O bien,*  
Si el programa no se abre, haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Windows Media Player**.
- 3 Haga clic en **Archivo** en la barra de menús de la parte superior y haga clic en **Abrir**. (Si no ve la barra de menús, haga clic en el círculo pequeño que tiene las flechas hacia arriba y hacia abajo y que está en la esquina superior izquierda de la ventana principal.)
- 4 Haga clic en la flecha desplegable **Ver en** y luego elija la unidad que tiene el Video CD.
- 5 Haga doble clic en la carpeta **MPEGAV**.

- 6** Elija **Todos los archivos (\*.\*)** de la lista desplegable **Archivos del tipo**.
- 7** Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
- 8** Si tiene un CD de video de dos idiomas, el sonido de uno de los idiomas sale de la bocina izquierda y el otro idioma sale de la bocina derecha. Haga clic en **Ver** en la barra de menús, elija **Mejoramientos**, y elija **Ecualizador gráfico**.
- 9** Arrastre la barra deslizante de **Balance** completamente hacia la derecha o la izquierda, según el idioma que desee escuchar al ver la película.
- 10** Cierre la ventana del Ecualizador gráfico.

# Cómo crear (quemar) discos CD

---

**NOTA:** "Burn", que significa "quemar", es un término inglés utilizado en el sector para describir la grabación de información en un DVD o un CD. La grabación óptica utiliza un rayo láser para grabar la información en el disco, y de ahí el término inglés "*burn*" y los correspondientes términos coloquiales "quemar" o "tostar" en español.

---

---

**NOTA:** Si su grabación falla, elija manualmente una velocidad de grabación menor, si está disponible, cada vez que haga una grabación. Si desea más información sobre cómo seleccionar una velocidad de grabación menor, consulte el menú de Ayuda del programa.

---

---

**NOTA:** HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley de propiedad intelectual.

---

Si su PC tiene una unidad CD-RW o DVD Writer (sólo en algunos modelos), su PC tiene software de grabación y puede crear sus propios CD de música o datos.

Su PC tiene cuatro programas de grabación, iTunes, Windows Media Player, RecordNow!™, y Windows XP. Usted copia o descarga música a sus bibliotecas y entonces puede organizar o copiar los archivos de música. Puede copiar a CD archivos de Windows Media que tengan una extensión .wma, archivos .mp3 o .wav, utilizando una unidad CD-RW o una unidad DVD Writer. También puede utilizar iTunes o Windows Media Player para copiar archivos de música a un dispositivo portátil o a una tarjeta de memoria.

Utilice un disco CD-R si lo va a reproducir en un reproductor de CD o en una unidad de CD-ROM, DVD-ROM, DVD+RW/+R o una unidad DVD+R de dos capas. Los discos CD-R son compatibles con más reproductores que los discos CD-RW.

## Cómo crear (quemar) discos CD de música con iTunes

Para crear un CD de música usando iTunes:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas**, elija **iTunes**, y luego elija **iTunes**.
- 2 Haga clic en el menú **Editar** y luego elija **Preferencias**.
- 3 Haga clic en la ficha **Quemar** y elija Audio CD como el formato del disco.
- 4 Haga clic en la casilla de verificación **Usar revisión de sonido** si quiere que todas las canciones del CD se reproduzcan al mismo nivel de volumen y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Elija la lista de reproducción que quiera quemar al CD, y luego haga clic en el botón **Quemar disco** en la esquina superior derecha.
- 6 Inserte un disco en blanco en su unidad.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Para más información acerca del uso de iTunes, haga clic en el menú de **Ayuda** en la barra de menús de iTunes. Si necesita ayuda en línea, vaya a <http://www.hp.com/music>

## Cómo crear (quemar) discos CD de música con Windows Media Player

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Windows Media Player**.
- 2 Haga clic en **Copiar a CD o dispositivo**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla, para seleccionar los archivos de música y el CD o el dispositivo.

Para más información acerca del uso de Windows Media Player, haga clic en el menú de **Ayuda** en la barra de menús de Windows Media Player. Si fuera necesario, muestre primero la barra de menús haciendo clic en la flecha hacia arriba de la esquina superior izquierda de la ventana del Windows Media Player.

## Cómo crear (quemar) discos CD de datos usando Windows XP

Su PC tiene un software de grabación para grabar en CD archivos de datos, como archivos de texto o imágenes digitales.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y seleccione **Mis documentos** o la carpeta en la que estén los archivos que desee copiar.
- 2 Seleccione el archivo o los archivos que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Copiar a CD** en la lista *Tareas*.

- 4 Haga clic en **Mi PC** en la lista *Otros sitios* y, a continuación, haga doble clic en la unidad de disco que desee utilizar.
- 5 Inserte un disco en blanco en la unidad.
- 6 Haga clic en **Grabar estos archivos en un CD** en la lista *Tareas de grabación de CD*. Aparece la ventana Asistente para grabación de CD.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

## Cómo crear (quemar) discos CD con RecordNow!

---

**NOTA:** Si desea más información sobre cómo grabar un CD, consulte el menú Ayuda del programa RecordNow!.

---

---

**NOTA:** La unidad CD-RW, DVD Writer, o la unidad de dos capas sólo están disponibles en algunos modelos.

---

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Elija **Todos los programas**.
- 3 Seleccione **Grabadora de CD (DVD)**.
- 4 Haga clic en **RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.

---

**NOTA:** Los archivos previamente grabados en discos CD-RW deben borrarse, antes de grabar archivos de música. Los discos CD-R no se pueden borrar.

---

- 5 Si necesita borrar un disco (CD-RW o DVD+RW): Inserte el disco y seleccione **Borrar Disco** bajo su **Pantalla Principal** o en la ficha de **Proyectos de Datos**.

## Creación de discos CD de música con RecordNow!

RecordNow crea discos CD de música de *sesión cerrada*, lo cual significa que debe grabar en el CD todos los archivos de música en una sola sesión de grabación. Los archivos de música pueden volver a grabarse en un disco CD-RW sobrescribible, pero primero se deben borrar todos los archivos grabados anteriormente. Los discos CD-R no se pueden borrar.

---

**NOTA:** Los discos CD-R se reproducen en la mayoría de equipos estéreo de auto y del hogar. Los discos CD-RW se reproducen sólo en algunos equipos estéreo.

---

---

**IMPORTANTE:** HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley de propiedad intelectual.

---

RecordNow! se puede utilizar para crear CD de audio y reproducirlos en un reproductor de CD del hogar o de auto, o en el PC.

## Cómo crear CD para reproducirlos en su auto o en reproductores de CD del hogar con RecordNow!

**1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.

**2** Seleccione la ficha **Proyectos de audio**.

**3** Elija **CD de audio para reproductores de hogar y de auto**.

**4** Inserte un CD de música para ver las pistas de su CD. Elija **Ver** si le gustaría buscar otra unidad óptica.



*O bien,*

Haga clic en **Buscar**, y, a continuación, haga clic ya sea en **Buscar música** o **Examinar** para encontrar los archivos de música del disco duro que desea grabar.

**5** Seleccione las pistas musicales que desee grabar y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

---

**NOTA:** Presione sin soltar la tecla Control (Ctrl) del teclado para elegir más de una pista.

---

**6** Haga clic en el icono **Grabar** cuando haya agregado todos los archivos de audio a su proyecto de CD de música.



**7** Haga clic en **Sí**.

**8** Cuando el sistema se lo indique, inserte un disco CD-R o CD-RW en blanco.

**9** Haga clic en **Aceptar**. Es preferible no usar la PC mientras se graba el CD.

**10** Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.

Haga clic en el icono **Ayuda** y luego elija **Ayuda RecordNow!** para obtener más información acerca de los CD de música con el programa RecordNow!.



# Cómo crear discos CD para reproducirlos en la PC

**1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.

**2** Haga clic en la ficha **Proyecto de audio**.



**3** Elija **Jukebox CD**.

**4** Inserte un CD de música para ver las pistas de su CD. Elija **Ver** si le gustaría buscar otra unidad óptica.

*O bien,*

Haga clic en **Buscar**, y, a continuación, haga clic ya sea en **Buscar música** o **Examinar** para encontrar los archivos de música del disco duro que desea grabar.

---

**NOTA:** RecordNow! explora en busca de archivos de audio, incluso los archivos de los sonidos del sistema operativo. Si no desea que aparezcan algunos de estos sonidos, puede seleccionar el icono **Opciones** (llave) y, a continuación, elegir **Audio**. Elija **Ocultar archivos de audio con una duración menor a (en segundos)**, y escriba el número de segundos.



---

**5** Seleccione las pistas musicales que desee grabar y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

---

**NOTA:** Presione sin soltar la tecla Control (Ctrl) para elegir más de una pista.

---

**6** Haga clic en el icono **Grabar** cuando haya agregado todos los archivos de audio a su proyecto de CD de música.



**7** Haga clic en **Sí**.

**8** Cuando se le indique, inserte un disco CD-R o CD-RW en blanco. Si el disco CD-RW no está en blanco, RecordNow! le indica que lo borre y, a continuación, empezará automáticamente a grabar en el mismo cuando se haya borrado su contenido.

---

**NOTA:** Si desea reproducir su CD de música en un equipo estéreo del hogar o de auto, utilice un disco CD-R. Los discos CD-RW pueden no reproducirse en algunos equipos estéreo.

---

**9** Haga clic en **Aceptar**. Es preferible no usar la PC mientras se graba el CD.

**10** Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.

Haga clic en el icono **Ayuda** y luego elija **Ayuda RecordNow!** para obtener más información acerca de los CD de música con el programa RecordNow!.

## Acerca de la creación de un CD de música

**IMPORTANTE:** HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley de propiedad intelectual.

Para grabar archivos de música, es importante tener en cuenta que:

- Para reproducir un CD de música en un equipo estéreo del hogar o de auto, es necesario que esté grabado como un CD de música en formato CD de Audio (CDA), y no como un CD de datos.
- Debe grabar todos los archivos de música en una sola sesión de grabación, porque RecordNow! cierra el CD una vez completa la grabación. Los archivos de música pueden volver a grabarse en un disco regrabable (CD-RW), pero primero se tendrán que borrar todos los archivos grabados anteriormente.
- A medida que agrega los archivos de música en la sesión de grabación, RecordNow! calcula y muestra la cantidad de tiempo de grabación restante para grabar archivos de música adicionales.
- No puede grabar títulos de canciones, a no ser que haga una copia exacta de un CD de música de su colección.
- Si intenta grabar más de lo que un CD estándar puede contener, RecordNow! muestra un mensaje que le advertirá de la posibilidad de que todas las pistas no quepan en el disco.

## Almacenamiento de archivos en un DVD o CD

A diferencia de los CD de música, los DVD y los CD de datos se pueden grabar en varias sesiones.

**1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.

**2** Seleccione la ficha **Proyectos de datos**.

**3** Inserte en la unidad un disco CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+RW o DVD+R de dos capas (solamente en algunos modelos) en blanco o que tenga espacio libre y habilitado para grabar y, a continuación, haga clic en **Disco de datos**.

- Si el disco está en blanco, siga las instrucciones en pantalla.

*O bien,*

- Si el disco está lleno, inserte un disco en blanco u otro disco en el que quede espacio para grabar.

*O bien,*

- Si está agregando archivos a un disco, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

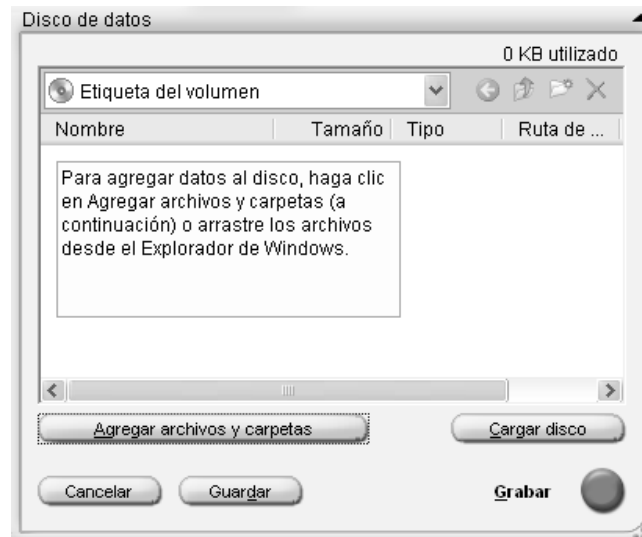


---

**NOTA:** Pueden agregarse archivos adicionales a un disco si dispone de espacio libre y habilitado para ello. Los CD de audio grabados son discos de sesión cerrada a los que no se les puede agregar nada.

---

- 4 Para dar nombre al disco, seleccione **Etiqueta del volumen** y escriba el nombre en ella. Si no escribe un nombre, RecordNow! asignará un nombre basándose en la fecha de grabación.
- 5 Agregue los archivos de datos a la ventana de selección de archivos:
  - Haga clic en el botón **Agregar archivos y carpetas**, haga clic en el icono **Examinar** carpeta para buscar y seleccionar el archivo y, a continuación, haga clic en **Agregar**. Repita este paso hasta haber agregado todos los archivos.



O bien,

- Arrastre el archivo desde el escritorio o desde cualquier otro lado del Explorador de Windows, hasta la ventana de selección de archivos. Repita este paso hasta haber agregado todos los archivos deseados.

---

**NOTA:** Puede cambiar el nombre de los archivos de la ventana de selección de archivos, seleccionando cada uno de los archivos y sobrescribiendo otros nombres. Esto no afecta a los archivos originales del disco duro.

---


- 6 Cuando se hayan agregado todos los archivos, haga clic en el icono **Grabar**.

- 7 Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.

Haga clic en el icono **Ayuda** y luego elija **Ayuda RecordNow!** para obtener más información acerca de la grabación de CD de datos con el programa RecordNow!.

## Almacenamiento de archivos de datos en disco

A la hora de almacenar archivos de datos en un disco, es importante tener en cuenta que:

- Puede agregar archivos de datos nuevos a un CD-R y un DVD+R en una sesión de grabación posterior, hasta que el disco esté lleno. Con discos DVD+R, necesita seleccionar la configuración adecuada en RecordNow! para grabar archivos en una sesión posterior. Para ello, inserte el DVD grabado, abra RecordNow!, haga clic en el icono **Opciones** (llave), haga clic en **Datos**, seleccione la opción de grabación que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. 
- Cuando se graban archivos que tienen el mismo nombre que archivos previamente grabados, RecordNow! actualiza el archivo y la versión anterior queda sobrescrita.
- RecordNow! permite cambiar los nombres y los títulos de los archivos que desee grabar y de los archivos ya grabados.
- A medida que se seleccionan los archivos de datos que se desean grabar en el disco, RecordNow! calcula y muestra la cantidad de espacio de grabación disponible en el disco.

## Copia de un DVD o CD


---

**IMPORTANTE:** HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por la ley de propiedad intelectual.

---

RecordNow! le permite hacer una copia de un disco de música o datos de su colección. No se pueden copiar DVD comerciales porque están protegidos mediante la ley de propiedad intelectual y están codificados para evitar su duplicación ilegal.

Para hacer una copia de un disco de música o datos de su colección:

- 1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.
- 2** Seleccione la ficha **Proyectos de datos**.
- 3** Seleccione **Copia exacta**.
- 4** Inserte el CD o DVD que desee copiar.
- 5** Haga clic en el icono **Copiar**. 
- 6** Inserte un DVD o CD en blanco en la unidad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 7** Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.

## Borrado de un DVD o CD

Puede utilizar RecordNow! para borrar archivos de música, datos o video grabados en discos DVD y CD regrabables, dejando casi todo el espacio en disco disponible para nuevas grabaciones.

Si intenta grabar un archivo de video o de música en un disco regrabable que ya contiene algunos archivos, el programa de grabación le pedirá que borre el disco primero.

- 1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.
- 2** Inserte el DVD+RW o CD-RW que desee borrar. Si se abre una ventana de reproducción automática, haga clic en **Cancelar**.
- 3** Seleccione **Borrar Disco** en su **Pantalla Principal** o la ficha **Proyectos de Datos**.
- 4** Haga clic en **Sí** para confirmar que desea borrar el contenido del disco.

## Eliminación de archivos con RecordNow!

A la hora de eliminar archivos con RecordNow!, es importante tener en cuenta que:

- Al eliminar un archivo grabado de un DVD+R o CD-R de datos, el espacio en disco se pierde y no se puede utilizar para nuevas grabaciones.
- No se pueden eliminar archivos de música de los CD de música previamente grabados, pero se pueden eliminar archivos de música de la ventana Selección de archivos en RecordNow! antes de grabar los archivos en el disco.
- Para crear un CD de música, debe utilizar un CD en blanco.
- Si elimina archivos de la ventana Selección de archivos de RecordNow! antes de grabar el disco, esto no afecta al espacio disponible en disco. Si elimina un archivo de un DVD+R o un CD-R una vez grabado el disco, el espacio disponible en disco se pierde.

## Eliminación de archivos en un disco de datos grabado

RecordNow! no puede borrar archivos de DVD o CD grabables (de una grabación), pero los archivos que se han grabado anteriormente sí pueden eliminarse. Al eliminar un archivo grabado de un DVD+R o CD-R de datos, el espacio en disco se pierde y no se puede utilizar para nuevas grabaciones.

Para eliminar archivos de datos de un DVD o CD grabado:

- 1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.

**2** Seleccione la ficha **Proyectos de datos**.



**3** Inserte el disco del que desea eliminar los archivos. Si se abre una ventana de reproducción automática, haga clic en **Cancelar**.

**4** Haga clic en **Disco de datos**.

**5** Debe tener al menos un archivo en el disco de datos, para regrabarlo. Seleccione el archivo que desea eliminar y, a continuación, haga clic en el icono **Eliminar** en la esquina superior derecha.



**6** Haga clic en **Sí**.

**7** Haga clic en el icono **Grabar** para guardar el disco de datos sin los archivos eliminados.

**8** Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.

## Almacenamiento de archivos en un DVD o CD

**1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas**, **Grabadora de CD (DVD)**, **RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.

**2** Elija la ficha **Proyectos de respaldo**.

**3** Elija **Almacenamiento de archivos**.

**4** Inserte un disco CD o DVD en blanco en la unidad.

**5** Marque la casilla de verificación **Cambiado desde** para limitar la búsqueda a archivos que han cambiado desde la última vez que completó un archivo de Almacenamiento.

**6** Agregue sus archivos a la ventana de Almacenamiento:

- Elija una o más categorías de la lista de la izquierda y haga clic en **Explorar**. RecordNow! explora su disco duro buscando archivos relacionados con la categoría.
- Arrastre archivos del Explorador de Windows a la ventana de Almacenamiento.

**7** Cuando se hayan agregado todos los archivos, haga clic en el icono **Grabar**.



Si los archivos no caben en un disco, se le solicitarán más discos.

**8** Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.

## Acerca de archivos imagen

RecordNow! puede tomar todos los archivos de un CD o un DVD y convertirlos en un solo archivo llamado un a imagen. Puede usar el archivo de imagen para reproducir el disco original. Esto se usa seguido cuando tiene que hacer múltiples copias del mismo disco.

## Cómo guardar una imagen

- 1 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.
- 2 Elija la ficha **Proyectos de respaldo**.
- 3 Elija **Guardar imagen**.
- 4 Introduzca el disco fuente en la unidad.
- 5 Haga clic en **Explorar** para definir el destino y nombre del archivo de imagen.
- 6 Haga clic en el icono **Guardar** para crear el archivo de imagen.

## Cómo quemar una imagen

- 1 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Grabadora de CD (DVD), RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**.
- 2 Elija la ficha **Proyectos de respaldo**.
- 3 Elija **Quemar imagen**.
- 4 Haga clic en el botón **Explorar** para localizar su archivo de imagen guardado.
- 5 Haga clic en el icono **Quemar**.
- 6 Inserte un disco CD o DVD en blanco en la unidad.
- 7 Haga clic en **Listo** al terminar de grabar.



## Grabación de archivos de video

La calidad del video dependerá de la calidad de los archivos fuente, así como de la velocidad y capacidad para el procesamiento de gráficos de la PC. Consulte la sección "Cómo grabar videos VHS directamente a DVD" en esta guía.

---

**NOTA:** La unidad DVD Writer o CD Writer no copia películas en DVD de uso comercial. La mayoría de los DVD de uso comercial están codificados a fin de evitar la realización de copias no autorizadas.

---

## Etiquetas de disco



**ADVERTENCIA:** No utilice etiquetas adhesivas para identificar sus DVD, pues pueden provocar que el DVD se reproduzca de forma irregular. En su lugar, ponga el nombre al DVD utilizando un marcador con punta de fieltro.

---

## Creación de discos CD/DVD de recuperación para la PC

Si desea más información sobre la creación de discos CD o DVD de recuperación, consulte la *Garantía y guía de soporte* que se le entregó con la PC.

## Configuración de las opciones de grabación automática

Cuando inserte por primera vez un CD en blanco en la grabadora DVD Writer o CD Writer, Microsoft® Windows® XP le presentará opciones según el tipo de disco que inserte.

---

**NOTA:** Cuando inserte un DVD en blanco en la grabadora DVD Writer/CD Writer, no aparecerá una ventana de opciones. Deberá abrir el programa que desee utilizar con el DVD y realizar la acción deseada.

---



Por ejemplo, si inserta un disco CD-RW en blanco, puede seleccionar cualquiera de estas opciones:

- Abrir la carpeta de CD grabable utilizando el Explorador de Windows.
- Crear un disco utilizando RecordNow!
- No emprender ninguna acción.

Las opciones mostradas dependen de qué software esté en la PC.

Si lo prefiere, puede determinar que una acción específica se produzca automáticamente cada vez que se inserte un CD en blanco. Para ello, active la casilla *Realizar siempre la acción seleccionada*.



Si, más adelante, decide cambiar la opción que ha establecido:

- 1** Haga clic en **Inicio**.
- 2** Haga clic en **Mi PC**.
- 3** Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la **grabadora DVD Writer/CD Writer** y seleccione **Propiedades**.
- 4** Haga clic en la ficha **Reproducción automática**.
- 5** Haga clic en **Seleccionar la acción que desea ejecutar**; seleccione una acción y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
*O bien,*  
Haga clic en **Preguntarme siempre que elija una acción** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Si esta ventana de opciones no aparece, puede hacer clic en **Inicio, Mi PC**, hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de la **grabadora DVD Writer/CD Writer** y, por último, seleccionar una de las opciones disponibles.

También puede abrir un programa antes de insertar un disco, seleccionar una opción y, a continuación, seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla del programa.

Si no aparece la opción de su interés, puede seleccionar **No realizar ninguna acción** y hacer clic en **Aceptar**. Se cierra la ventana y, a continuación, puede seleccionar manualmente una opción distinta a través del menú Inicio del escritorio.

A continuación, se detallan algunas de esas opciones:

- Para ver los archivos que contiene el disco insertado en la unidad, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la **grabadora DVD Writer/CD Writer** y seleccione **Explorar**.
- Para ver los archivos que contiene el disco insertado en la unidad, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la **grabadora DVD Writer/CD Writer**.
- Para abrir un programa determinado, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en el programa de su interés.

## Información sobre compatibilidad

Una característica importante de una grabadora DVD Writer/CD Writer es su gran compatibilidad con otras unidades ópticas y otros reproductores de CD y DVD:

- Los CD creados pueden reproducirse en la mayoría de equipos estéreo del hogar o auto y en la mayoría de unidades de DVD-ROM y CD-ROM de computadoras.

---

**NOTA:** Los discos CD-R son más compatibles con los equipos estéreo del hogar y auto que los discos CD-RW.

---

- Los DVD que cree son compatibles con algunos reproductores de video en DVD y con la mayoría de unidades de DVD-ROM para computadoras.

La grabadora DVD Writer/CD Writer puede leer y grabar datos en prácticamente todos los tipos de discos ópticos. Gracias a la alta velocidad de grabación de la grabadora DVD Writer/CD Writer, se reduce el tiempo de grabación.

---

**IMPORTANTE:** La grabadora DVD Writer/CD Writer no puede grabar en discos DVD-R, DVD-RW ni DVD-RAM. Cuando grabe, asegúrese de utilizar discos DVD que tengan el signo "+" en su nombre.

---

## Formatos de archivo compatibles

La grabadora DVD Writer/CD Writer puede leer y grabar los siguientes formatos de audio:

- WAV, MP3, WMA y CDA para CD
- Archivos WAV, MPEG-1, MPEG-2, WMA y archivos de Nivel 2 para DVD

La grabadora DVD Writer/CD Writer puede leer y grabar los siguientes formatos de video:

- MPEG-1 y MPEG-2
- AVI y WMV

## Referencia rápida sobre los discos

En la grabadora DVD Writer/CD Writer se puede utilizar los discos DVD+RW, DVD+R, CD-RW y CD-R.

### Discos DVD+R de dos capas

- Solo pueden ser escritos con una unidad DVD de dos capas (sólo en algunos modelos).
- No se pueden borrar ni volver a grabar.
- Contienen hasta 8,5 GB (8.5 GB), el equivalente a 12 discos CD.
- Grabe hasta 4 horas de archivos de video, según la calidad de la grabación.
- Se pueden utilizar para hacer copias de seguridad de los archivos del disco duro.

## **Discos DVD+R**

- No se pueden borrar ni volver a grabar. Algunos programas, como RecordNow!, permiten grabar datos en varias sesiones, hasta que el disco esté lleno.
- No se puede editar un DVD+R que se haya grabado como película DVD.
- Contiene hasta 4,7 GB (4.7 GB), el equivalente a siete CD.
- Grabe hasta 2 horas de archivos de video, según la calidad de la grabación.
- Son compatibles con más unidades y reproductores de DVD que un disco de DVD+RW.
- Se pueden utilizar para hacer copias de seguridad de los archivos del disco duro.

## **Discos DVD+RW**

- Pueden borrarse y reutilizarse.
- Pueden contener hasta 4,7 GB (4.7 GB), el equivalente a siete CD.
- Grabe hasta 2 horas de archivos de video, según la calidad de la grabación.
- Se pueden utilizar para hacer copias de seguridad de los archivos del disco duro, y actualizarlas periódicamente.

## **Discos CD-R**

- No se pueden borrar ni volver a grabar. Algunos programas, como RecordNow!, permiten grabar datos en varias sesiones, hasta que el disco esté lleno.
- Pueden contener hasta 80 minutos de archivos de música, o hasta 99 pistas.
- Pueden contener hasta 700 MB de datos, dependiendo del CD.
- Se pueden utilizar para crear discos de almacenamiento para los archivos de la unidad de disco duro.

## **Discos CD-RW**

- Pueden borrarse o reutilizarse.
- Pueden contener hasta 80 minutos de archivos de música, o hasta 99 pistas.
- Pueden contener hasta 700 MB de datos, dependiendo del CD.
- Se pueden utilizar para crear discos de almacenamiento para los archivos de la unidad de disco duro.

## Duración de la grabación de video

Tipo de disco	Configuración de calidad de video		
	Buena	Mejor	Óptima
DVD+R de dos capas de 8,5 (8.5) GB	325 minutos	217 minutos	108 minutos
DVD+RW, DVD+R de 4,7 GB (4.7 GB)	180 minutos	120 minutos	60 minutos
CD-RW, CD-R de 700 MB	27 minutos	18 minutos	9 minutos
CD-RW, CD-R de 650 MB	24 minutos	16 minutos	8 minutos

**NOTA:** Los discos CD-R son más compatibles con los equipos estéreo del hogar y auto que los discos CD-RW.

## Características y compatibilidad de los discos

Disco	Tipo de archivo	Se puede grabar	Se reproduce en PC	Se reproduce en equipo estéreo del hogar o auto	Se reproduce en reproductores DVD del hogar
CD-ROM	Datos	No	Sí	No	No
	Música	No	Sí	Sí	Varía según el modelo
CD-R	Datos	Sí	Sí	No	No
	Música MP3	Sí	Sí	Varía según el modelo	Varía según el modelo
CD-RW	Datos	Sí	Sí	No	No
	Música MP3	Sí	Sí	Varía según el modelo	Varía según el modelo
DVD-ROM	Datos	No	Sí	No	No
	Película en DVD	No	Sí	No	Sí
DVD+R	Datos	Sí	Sí	No	No
	Película en DVD	Sí	Sí	No	Varía según el modelo
DVD de dos capas	Datos	Sí	Sí	No	Sí
	Película en DVD	Sí	Sí	No	Sí
DVD+RW	Datos	Sí	Sí	No	No
	Película en DVD	Sí	Sí	No	Varía según el modelo
VCD	Película en DVD	No	Sí	No	Varía según el modelo

**NOTA:** Para obtener información más actualizada sobre la compatibilidad de los discos para su PC, visite el siguiente sitio Web: <http://www.hp.com>

### Referencia rápida de las unidades ópticas

La unidad óptica puede...	CD-ROM	CD-RW	DVD-ROM	DVD+RW/+R	de Dos capas	Unidad combinada CD-RW/DVD
Leer discos CD, CD-R y CD-RW	X	X	X	X	X	X
Leer discos DVD			X	X	X	X
Leer datos de un CD	X	X	X	X	X	X
Reproducir música	X	X	X	X	X	X
Grabar datos o música en el disco para su almacenamiento o respaldo		X		X	X	X
Ver películas en DVD			X	X	X	X
Grabar películas en DVD				X	X	
Reproducir juegos para PC	X	X	X	X	X	X




## Referencia rápida sobre el software





Para abrir los programas de software de la unidad DVD Writer/CD Writer, haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, elija **Todos los programas**, seleccione la carpeta del programa y, por último, haga clic en el programa para abrir el software. Consulte la siguiente tabla para averiguar cuál es el programa más adecuado para la tarea que se dispone a realizar.

**NOTA:** Es posible que su PC incluya un CD de actualización de software. Puede que tenga que instalar dicha actualización antes de utilizar la grabadora DVD Writer/CD Writer. Para ello, siga las instrucciones de instalación incluidas con el CD.

Su PC viene con los siguientes programas de software. Utilice esta tabla para averiguar lo que puede hacer con cada uno de ellos.

**NOTA:** Es posible que algunos de los programas mencionados a continuación no se incluyan con su modelo de PC.

Software	Con este programa podrá
 iTunes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reproducir CD de música, archivos MP3 y otros archivos de audio.</li><li>• Grabar archivos de música.</li><li>• Grabar una copia de un CD existente de música o datos para utilizarla en la PC.</li><li>• Organizar archivos digitales dentro de una biblioteca, para grabarlos o escucharlos.</li></ul>
 Windows Media Player	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reproducir CD de música, archivos MP3 y otros archivos de audio.</li><li>• Reproducir películas en DVD. (El Reproductor de Windows Media sólo puede reproducir DVD si hay instalado otro programa de reproducción de DVD, como por ejemplo InterVideo WinDVD.)</li><li>• Reproducir archivos de Windows Movie Maker.</li><li>• Grabar archivos de música.</li><li>• Organizar archivos digitales dentro de una biblioteca, para grabarlos o escucharlos.</li></ul>
 RealOne Player	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reproducir CD de música, archivos MP3 y otros archivos de audio.</li><li>• Reproducir películas en DVD. (RealOne Player sólo puede reproducir DVD si hay instalado otro programa de reproducción de DVD, como por ejemplo InterVideo WinDVD.)</li><li>• Reproducir CD de video.</li><li>• Grabar archivos de música.</li><li>• Organizar archivos digitales dentro de una biblioteca, para grabarlos o escucharlos.</li></ul>

Software	Con este programa podrá
Windows Movie Maker 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importar audio, video y otros archivos de soporte desde una cinta de video, una cinta de audio, una cámara Web o una emisión de televisión.</li> <li>• Grabar archivos de audio y video para crear un proyecto de video y guardarlo en formato de archivo fuente para Windows Media con la extensión .wmv.</li> <li>• Editar y obtener una vista previa de los archivos.</li> <li>• Enviar la película por correo electrónico o a un servidor Web.</li> <li>• Agregar archivos de música (MP3).</li> <li>• Importar archivos de audio como .mp3, .asf o .wma; archivos de video como .wmv, .asf, .avi o .mpg; o archivos de imágenes como .jpg o .gif.</li> <li>• Crear archivos AVI y WMV (video de Windows Media).</li> </ul>
InterVideo WinDVD 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproducir películas en DVD y CD de video (VCD).</li> </ul>
RecordNow! 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabar archivos de datos y de música.</li> <li>• Grabar una copia de un CD existente de música o datos para utilizarla en la PC.</li> <li>• Crear CD de música personalizados a partir de otros CD de música de su colección, o a partir de archivos WAV, MP3 o WMA. Estos CD se pueden reproducir en el equipo estéreo del hogar o auto.</li> <li>• Copiar y compartir archivos de datos.</li> <li>• Copiar archivos de video de tamaño pequeño.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Los archivos de video grabados con RecordNow! se pueden ver en una PC pero no en reproductores de video en DVD del hogar.</p>
InterVideo WinDVD Creator 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capturar archivos de video analógico y digital directamente desde una videocámara digital (DV), una VCR u otro dispositivo de captura analógico, en pocos pasos.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Su PC puede no incluir un dispositivo de captura analógica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montar películas, mediante la captura de clips de video y escenas en un proyecto de video.</li> <li>• Editar las películas. Cortar escenas, agregar música y efectos de sonido, imágenes fijas, texto, transiciones de video y voces en off.</li> <li>• Obtener vistas preliminares mientras se efectúan modificaciones antes de grabar los archivos definitivos.</li> <li>• Crear archivos de video, exportarlos a su disco duro o su cámara de video digital y luego reproducirlos en su PC.</li> <li>• Crear archivos de video, grabarlos a DVD y CD, y a continuación, reproducirlos en algunos reproductores de DVD.</li> <li>• Grabar archivos de video en 7 formatos diferentes.</li> </ul>





# Creación de películas en DVD

Su PC le permite capturar (copiar), editar y grabar sus películas caseras en cuatro pasos sencillos usando el programa InterVideo WinDVD Creator® (sólo en algunos modelos).

**Capturar:** Tome videos y fotos de cámaras de video digitales, tarjetas de captura y cámaras Web y luego guárdelas en su disco duro.

**Editar:** Acomode y recorte sus archivos. Agregue títulos, efectos de transición, imágenes y audio.

**Autor (o menú Agregar):** Agregue un menú con capítulos a su DVD.

**Realizar película:** Finalice su proyecto grabando su película a un DVD.

Para mayor información acerca del WinDVD Creator, haga clic en el menú **Ayuda** en la barra de menú de WinDVD Creator.

## Inicio

- 1** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 2** Seleccione una de estas opciones:
  - **Crear nuevo proyecto:** Abre la sección de Edición para que comience a crear un proyecto nuevo.
  - **Abrir proyecto existente:** Presenta la ventana Abrir para que elija un proyecto existente.
  - **Crear CD/DVD con un archivo de video existente:** Presenta la ventana Abrir para que elija archivos de video existentes.
  - **Capturar video a disco duro:** Abre la sección Capturar para que capture video y audio.
  - **Grabar cinta de video en disco DVD en un paso:** Le permite omitir el disco duro y grabar directo de su cámara a un disco en su unidad de DVD.

## Ventana de vista previa

La ventana de vista previa está ubicada en la esquina superior izquierda. Se comporta de forma distinta en cada tarea.

**Capturar:** Muestra lo que está viendo su dispositivo de captura.

**Editar:** Reproduce el video elegido o muestra la imagen elegida.

**Autor (o Menú Agregar):** Muestra cómo se ven sus botones y su menú.

## Biblioteca de medios

La Biblioteca de Medios contiene sus clips de video, imágenes y pistas de audio. Para importar archivos de medios existentes en su disco duro o en CD a su Biblioteca de Medios, haga clic en el botón **Importar** (o **Arrástrelos**).

**Capturar:** Ubicado en la esquina inferior derecha. Contiene sus clips de video, imágenes y pistas de audio.

**Editar:** Ubicado en la esquina superior derecha. Contiene sus clips de video, imágenes y pistas de audio.

**Autor (o menú Agregar):** Ubicado en la esquina superior derecha. Contiene temas para menús, fondos de video, pistas de audio, imágenes, botones, distribuciones de capítulos y capítulos en miniatura.

## Guión gráfico

Ubicado en el fondo de las ventanas de Editar y Autor (o Menú Agregar). El guión gráfico puede ser mostrado ya sea en el modo Línea de tiempo o el Selector de menús. Use el guión gráfico para organizar sus medios y agregar efectos especiales como títulos, efectos de transición, pistas de audio y filtros de video (sólo en algunos modelos).

## Requisitos para capturar video

Puede copiar (capturar) archivos de video en la unidad de disco duro con el programa WinDVD Creator. Entre los dispositivos compatibles con WinDVD Creator están las tarjetas de captura, las cámaras de video digital y cámaras Web. Use la tarjeta de captura para capturar video de una TV, una VCR o una cámara de video analógica.

Para capturar archivos de video, necesita:

- Conectar adecuadamente el dispositivo de captura de video digital.
- Activar el dispositivo y ponerlo en modo de reproducción.
- Asegurarse de que el programa que desea utilizar detecta el dispositivo digital o analógico.

---

**NOTA:** Es posible que necesite apagar y volver a encender el dispositivo, para que el programa lo detecte.

---

Si su PC tiene conectados múltiples dispositivos de video, aparecerán en la pantalla Capturar. Elige la fuente de video que quieres usar.

## Cómo capturar video de una cámara digital

- 1 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 2 Haga clic en el botón **Capturar video a disco duro**.
- 3 Conecte su cámara de video digital a su PC.
- 4 Asegúrese que la salida de su cámara de video digital aparece en la ventana de vista previa. Si no lo hace, revise de nuevo sus conexiones y asegúrese que su cámara esté en modo de Reproducción.
- 5 Haga clic en el botón **Reproducir** para ver la vista previa de su archivo de video antes de que lo grabe.
- 6 Encuentre su punto de comienzo en el video y haga clic en el botón **Pausa**.
- 7 Haga clic en el botón **Grabar**.
- 8 Introduzca un nombre de archivo y haga clic en **Guardar**, y se comenzará la grabación.
- 9 Haga clic en el botón **Parar** para interrumpir la captura del archivo de video. El archivo de video se procesa y se guarda automáticamente en la carpeta Mis videos de la unidad del disco duro. El clip de video aparece en la parte de la pantalla de la Biblioteca de Medios.
- 10 Para reproducir su video capturado, haga clic en la Biblioteca de Medios y luego haga clic en el botón **Reproducir** de la ventana de vista previa.

## Cómo capturar video de una cámara web


- 1 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 2 Haga clic en el botón **Capturar video a disco duro**.
- 3 Conecte su cámara web a su PC.
- 4 Asegúrese que la salida de su cámara web aparece en la ventana de vista previa. Si no aparece, vuelva a revisar sus conexiones.
- 5 Haga clic en el botón **Grabar**.
- 6 Introduzca un nombre de archivo y haga clic en **Guardar**, y se comenzará la grabación.

- 7 Haga clic en el botón **Parar** para interrumpir la captura del archivo de video. El archivo de video se procesa y se guarda automáticamente en la carpeta Mis videos de la unidad del disco duro. El clip de video aparece en la parte de la pantalla de la Biblioteca de Medios.
- 8 Para reproducir su video capturado, haga clic en la Biblioteca de Medios y luego haga clic en el botón **Reproducir** de la ventana de vista previa.

## Cómo capturar video con una tarjeta de captura

- 1 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 2 Haga clic en el botón **Capturar video a disco duro**.
- 3 Conecte su video casetera, televisión u otro dispositivo de entrada a su tarjeta de captura.
- 4 Use las flechas de arriba y abajo para elegir el canal que quiere grabar.
- 5 Haga clic en el botón **Grabar**.
- 6 Introduzca un nombre de archivo y haga clic en **Guardar**, y se comenzará la grabación.
- 7 Haga clic en el botón **Parar** para interrumpir la captura del archivo de video. El archivo de video se procesa y se guarda automáticamente en la carpeta Mis videos de la unidad del disco duro. El clip de video aparece en la parte de la pantalla de la Biblioteca de Medios.
- 8 Para reproducir su video capturado, haga clic en la Biblioteca de Medios y luego haga clic en el botón **Reproducir** de la ventana de vista previa.

## Cómo capturar una imagen estática

- 1 Pause su dispositivo de entrada en la posición que quiere capturar la imagen.
- 2 Haga clic en el botón **Capturar imagen estática** bajo la ventana de vista previa. 
- 3 La imagen es guarda en la carpeta Mis imágenes de su unidad de disco duro.

## Cómo editar archivos de video en WinDVD Creator

Después de capturar archivos de video, use el modulo de edición de WinDVD Creator para crear su archivo de video personalizado. En el modo de edición puede agregar:

- Archivos de video
- Imágenes estáticas
- Pistas de música y audio
- Efectos de transición
- Efectos de título









Para editar los archivos de video:

- 1** Si su proyecto está abierto ya, haga clic en el botón **Editar** y brinque al paso 4.
- 2** Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 3** Abra un proyecto eligiendo el botón **Crear nuevo proyecto** o **Abrir proyecto existente**.
- 4** Si ya capturó video para este proyecto, arrastre los archivos de video de la Biblioteca de Medios al guión gráfico. Si tiene archivos de video en su disco duro que quiere agregar a este proyecto, haga clic en **Importar** (o **Arrástrelos**).
- 5** Si no le gusta la secuencia de los archivos de video, arrástrelos archivos del guión gráfico par cambiar la secuencia.


## Cómo agregar imágenes

- 1** Haga clic en el icono de la **Biblioteca de imágenes**.
- 2** Haga clic en el botón **Importar** (o use **Arrastrar y Soltar**) para abrir la carpeta Mis imágenes de su disco duro.
- 3** Elija las imágenes de su disco duro que quiere agregar a su biblioteca de imágenes y haga clic en **Abrir**.
- 4** Arrastre las imágenes de la biblioteca de imágenes a su guión gráfico.

Haga clic en los siguientes iconos para editar imágenes estáticas y archivos de video.

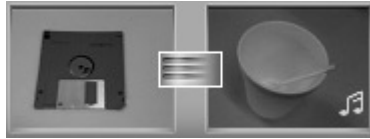
Iconos del guión gráfico	
	Intercambia entre el modo de Guión grafico y el modo de Línea de tiempo.
 <b>Agrupar</b>	Agrupar múltiples imágenes en una en el guión gráfico.
 <b>Expandir</b>	Expande las imágenes agrupadas para que se muestren todas en el guión gráfico.
 <b>Guardar película</b>	Graba la salida directamente a una cámara de video digital.
 <b>Guardar película</b>	Escribe la salida a un archivo en el formato que usted elija.
 <b>Editar clip</b>	Recorta un video clip: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga doble clic en un video clip del Guión gráfico.</li> <li>2 Ajuste las barras deslizantes para recortar el video al principio o al final.</li> </ol>
 <b>Editar clip</b>	Une un clip con el siguiente.
 <b>Editar clip</b>	Divide un video clip en dos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en el clip de video que quiere dividir.</li> <li>2 Haga clic en el botón <b>Reproducir</b> en la ventana de vista previa.</li> <li>3 Haga clic en el botón <b>Dividir clip</b> en el punto del clip donde quiere la división.</li> </ol>

## Cómo agregar efectos de sonido

- 1 Haga clic en el icono de la **Biblioteca de audio**.
- 2 Haga clic en el botón **Importar** (o use **Arrastrar y Soltar**) para abrir  la carpeta Mi música de su disco duro.
- 3 Elija los archivos de audio de su disco duro que quiere agregar a su biblioteca de audio, y haga clic en **Abrir**.
- 4 Arrastre los archivos de audio de su biblioteca de audio al archivo de video de su elección.
- 5 Aparecerá un icono de nota musical en la esquina inferior derecha del archivo de video para el cual se le asignó la pista de audio.
- 6 Para mantener la pista de audio corriendo por más de un archivo de video, cambie del modo de Guión gráfico al modo de Línea de tiempo. Arrastre la pista de música a lo largo de más de un archivo de video.

## Cómo agregar efectos de transición

- 1 Haga clic en el icono **Efectos de transición**.
- 2 Arrastre un efecto de transición entre los dos archivos de video donde quiere la transición.



## Cómo agregar efectos de títulos

- 1 Haga clic en el icono **Efectos de títulos**.
- 2 Arrastre y deje caer un efecto de título ya sea entre archivos de video o en un archivo de video en el guión gráfico.
- 3 Ingrese el texto que quiere que aparezca en su pantalla de título.
- 4 Si insertó el efecto de título entre dos video clips, haga clic en el icono **Configurar imagen** para ajustar la duración que quiere que tenga el clip de título.
- 5 Aparecerá una letra T mayúscula en la esquina inferior derecha del clip de título en el guión gráfico.



## Agregar filtros de video

- 1 Haga clic en el icono **Filtros de video** (sólo en algunos modelos).
- 2 Arrastre un filtro de video al video de su elección.

## Producción de su DVD

La sección de Autor (o Menú Agregar) hace interactivo su proyecto. Crea un tema de menú y rompe su proyecto en capítulos. El tema de menú pueden ser sus propias imágenes y música o un tema personalizado que venga con WinDVD Creator.

- 1 Si su proyecto está abierto ya, haga clic en el botón **Autor** (o **Menú Agregar**).
- 2 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 3 Elige el botón **Abrir proyecto existente** y elija su proyecto.
- 4 Haga clic en el botón **Autor** (o **Menú Agregar**).

Haga clic en los siguientes iconos para agregar un tema de menús, capítulos, botones, pistas de audio e imágenes a su DVD.

<b>Iconos de Menú y Capítulo</b> (Los iconos pueden variar)	
	Elija un tema de menú hecho a medida por el WinDVD Creator.
	Elija un fondo de video para su menú que se reproduce continuamente.
	Elija una pista de audio para reproducir de fondo cuando su menú esté en pantalla.
	Elija una de sus propias imágenes como el fondo de su menú.
	Haga doble clic en un botón para agregarlo a su menú.
	Haga doble clic en una de cinco distribuciones de menús para agregarla a su proyecto.
	Haga doble clic en una de las formas para marcos de capítulos. Estas formas aparecen alrededor de sus capítulos en el menú.

Haga clic en los siguientes iconos para editar elementos de capítulos y menús.

<b>Iconos de la Guía gráfica en el modo de Producción</b>	
	Intercambia entre distribución de menús y capítulos.
 <b>Agregar Capítulo</b>	Agrega una marca de capítulo. Existe una longitud mínima para cada capítulo.
 <b>Eliminar Capítulo</b>	Elimina una marca de capítulo.
 <b>Borde TV</b>	Esconde el borde del menú en la ventana de vista previa.
 <b>Agregar texto</b>	Inserta texto para títulos y descripciones de botones.
 <b>Vista previa</b>	Muestra el menú y los capítulos de la manera en como se verían en la pantalla de vista previa.
 <b>Configuración de capítulo</b>	Agregue títulos a sus capítulos. Cambie la manera en que se ve su botón de capítulo.
 <b>Propiedades del menú</b>	Configure las propiedades de música de su menú.



## Hacer una película

Este es el último paso de su proyecto de DVD. Usted elige un formato, el tipo de sistema de TV y un nombre del disco.

- 1 Si su proyecto está abierto ya, haga clic en el botón **Realizar película** y brinque al paso 5.



- 2 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 3 Elige el botón **Abrir proyecto existente** y elija su proyecto.
- 4 Haga clic en el botón **Realizar película**.
- 5 Inserte un disco CD o DVD en blanco en la unidad.
- 6 Elija una opción en cada una de las siguientes secciones (el orden de selección puede ser distinto):

<b>Formato</b>	Elija uno de los formatos para grabar su proyecto.
<b>Sistema de TV</b>	Elija entre <b>NTSC</b> y <b>PAL</b> para su sistema de TV. El formato NTSC se usa en Norteamérica, y el formato PAL se usa en los países Europeos y Asiáticos.
<b>Nombre de volumen del disco</b>	Teclee un nombre del disco (opcional).
<b>Elija dispositivo</b>	Seleccione el dispositivo que contiene el disco DVD o CD vacío.
<b>Velocidad de grabación</b>	Seleccione la velocidad a usar cuando graba su proyecto.
<b>Grabar al disco</b>	<div>Elija donde quiere grabar el archivo.<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quemar a disco:</b> Use esta opción para grabar directamente a un DVD o CD.</li><li>• <b>Grabar el contenido al disco duro para quemar después:</b> Use esta opción para crear el archivo en su disco duro.</li></ul></div>

- 7 Haga clic en **Inicio**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo grabar videos VHS directamente a DVD

Para grabar archivos de video VHS directamente a discos DVD:

- 1 Conecte su video casetera u otra fuente de video analógico a su tarjeta de captura.
- 2 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 3 Elija el botón **Grabar cinta de video en disco DVD en un paso**.
- 4 Inserte un disco DVD en blanco en su unidad.
- 5 Haga clic en el botón **Capturar** para elegir su video casetera.
- 6 Presione el botón **Reproducir** de su video casetera.
- 7 Haga clic en el botón **Grabar** cuando la ventana de vista previa muestre lo que quiere grabar.

## Cómo convertir grabaciones de TV al formato MPEG-2 (Sólo en Europa)

- 1 Si su proyecto está abierto ya, haga clic en el botón **Editar** y brinque al paso 4.
- 2 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas, Video, InterVideo WinDVD Creator** y, a continuación, haga clic en **InterVideo WinDVD Creator** una vez más.
- 3 Abra un proyecto eligiendo el botón **Crear nuevo proyecto** o **Abrir proyecto existente**.
- 4 Haga clic en el icono **Salida a archivo** (o **Guardar Película**).
- 5 Elija uno de los formatos **GQ, HQ, SP, LP** o **EP** y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Ingrese un nombre de archivo y haga clic en **Guardar**.

# Resolución de problemas

El **Síntoma** describe la señal o el mensaje de advertencia para cada tipo de problema.

El **Problema** identifica una o más razones por las que el síntoma puede haberse producido.

La **Solución** describe lo que debe intentar para solucionar el problema.

Para obtener ayuda para resolver algún problema con su PC, consulte las siguientes páginas en las que encontrará posibles soluciones. Si desea información más detallada, presione el botón Ayuda de su teclado o haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Para encontrar ayuda relativa a los problemas de la PC, consulte la tabla de esta sección, en la que se describe el síntoma, el problema y la solución para cada situación. Busque la descripción del síntoma o problema y pruebe la solución correspondiente. Las tablas aparecen en el siguiente orden:

- Audio
- Unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD Writer
- Unidad de disquetes (disco flexible)
- Pantalla (monitor)
- Unidad de disco duro
- Instalación de hardware
- Acceso a Internet
- Teclado y ratón
- Memoria
- Bahía multialmacenamiento
- Alimentación
- Varios

Algunos de los síntomas enumerados pueden no corresponder a su PC. Para problemas relativos específicamente al monitor o a la impresora, consulte la documentación del equipo.

## Audio

Síntoma	Problema	Solución
No se produce ningún sonido.	No hay volumen.	<p>Presione el botón Silenciador del teclado para comprobar si la función Silenciador está activada.</p> <p><i>O bien,</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Dispositivos de sonido, audio y voz</b>, si está presente, y luego haga doble clic en <b>Dispositivos de sonido y audio</b>.</li> <li>Haga clic en la casilla de verificación <b>Silencio</b> para desactivarla.</li> </ol>
	El volumen está bajo.	Use los controles del teclado para subir el volumen.
	Las bocinas están apagadas.	Compruebe si las bocinas están encendidas.
	Los cables de las bocinas no están conectados correctamente.	Apague la PC y vuelva a conectar las bocinas.
	La PC está en modo de suspensión.	Pulse el botón Suspender (sólo en algunos modelos) o pulse la tecla Esc del teclado para regresar del modo de suspensión.
	Se está utilizando un sistema de bocinas pasivas.	Sustituya el sistema de bocinas por un sistema de bocinas activas. Las bocinas activas tienen un cable de alimentación y un botón de encendido, y se conectan al conector verde de salida de audio situado en la parte posterior de la PC.
	Los auriculares están enchufados.	Desenchufe los auriculares.

## Unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD Writer

Síntoma	Problema	Solución
La unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R no puede leer el disco o se demora demasiado tiempo en empezar.	El disco está boca abajo en la bandeja de la unidad.	Vuelva a insertar el disco con la etiqueta hacia arriba.
	La unidad de DVD se demora demasiado en empezar puesto que tiene que determinar el tipo de medio a reproducir.	Espere al menos 30 segundos para que la unidad de DVD determine el tipo de medio. Si aun así no se inicia, lea las demás soluciones de la lista para este tema.
	El disco está sucio.	Limpie el CD con un equipo de limpieza para CD, disponible en la mayoría de las tiendas de computadoras.
	Windows no detecta los controladores de CD-ROM o DVD-ROM.	El programa controlador puede estar dañado. Obligue al software a reinstalarlo, haciendo lo siguiente: <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b> . <b>2</b> Haga clic en <b>Rendimiento y mantenimiento</b> , si aparece, y, a continuación, haga doble clic en <b>Sistema</b> . <b>3</b> Seleccione la ficha <b>Hardware</b> y luego haga clic en el botón <b>Administrador de dispositivos</b> . <b>4</b> Haga clic en el signo mas (+) situado junto a las unidades de DVD/CD-ROM y seleccione la unidad que presenta el problema. <b>5</b> Haga clic en el elemento de menú <b>Acción</b> y seleccione <b>Desinstalar</b> . Haga clic en <b>Aceptar</b> . <b>6</b> Reinicie la PC: haga clic en <b>Inicio</b> , seleccione <b>Apagar equipo</b> y haga clic en <b>Reiniciar</b> .
No se puede extraer un disco CD o DVD.	La PC está apagada.	Encienda la PC y presione el botón de expulsión para abrir la bandeja.

## Unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD Writer *(continuación)*

Síntoma	Problema	Solución
No se puede crear (quemar) un disco.	Problema con el disco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la etiqueta del disco esté hacia arriba y que el disco esté bien centrado en la bandeja.</li> <li>• Verifique que está usando el tipo de disco (medio) correcto para la unidad. Pruebe con una marca de disco diferente.</li> <li>• Asegúrese de que el disco está limpio y no está dañado. Si se detuvo el proceso durante una sesión de grabación, el disco puede estar deteriorado; utilice un disco distinto.</li> <li>• Utilice el tipo de disco correcto según el tipo de archivos que vaya a grabar. Cuando utilice un disco CD-R, asegúrese de que esté en blanco cuando grabe música, y que esté en blanco o que tenga espacio para agregar más archivos de datos, si graba datos.</li> <li>• Compruebe que está usando el disco correcto al hacer una copia de un disco. RecordNow! Solo puede grabar en el mismo tipo de disco que la fuente. Por ejemplo, sólo podrá grabar DVD en discos DVD+R o DVD+RW, y CD sólo en discos CD-R o CD-RW.</li> </ul>
	Problema con la unidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el disco se encuentra en la unidad correcta.</li> <li>• Asegúrese de que selecciona la unidad correcta antes de grabar. RecordNow! selecciona la primera unidad óptica que encuentra, pero se puede seleccionar la unidad en RecordNow! antes de empezar la grabación.</li> <li>• Asegúrese de que la bandeja del disco está limpia y no está dañada.</li> <li>• Seleccione una velocidad de escritura inferior para la unidad de grabación, si está disponible. Cada vez que hace una grabación, RecordNow! elige la velocidad de grabación óptima. Consulte el menú Ayuda del programa de grabación RecordNow! para elegir la velocidad.</li> </ul>
	Problema con el funcionamiento de la PC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RecordNow! no le permite agregar una pista si excede el espacio disponible en el disco. Puede generar espacio disponible eliminando una o más pistas de la lista antes de grabar los archivos al disco.</li> <li>• Cierre todos los programas de software y ventanas antes de proceder a la grabación.</li> <li>• Asegúrese de que tiene suficiente espacio disponible en su unidad de disco, para almacenar una copia temporal del contenido.</li> <li>• Si está conectado a una red, primero copie los archivos de la unidad de red a una unidad del disco duro y, a continuación, grábelos en el disco.</li> <li>• Habilite el acceso directo a memoria (DMA = Direct Access Memory) en la PC.</li> <li>• Reinicie la PC y vuelva a intentarlo.</li> </ul>

## Unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD Writer (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
No se puede agregar archivos a mi CD de música.	RecordNow! crea discos CD de música con la sesión cerrada.	Cuando grabe un CD de música, RecordNow! no le permitirá grabar archivos adicionales después de la grabación inicial.
No se puede agregar datos a mi DVD.	Se utilizó la opción de grabación equivocada.	Asegúrese de configurar la opción de grabación correcta. Para ello, inserte el disco de datos, abra RecordNow!, haga clic en el icono <b>Opciones</b> (llave), haga clic en <b>Datos</b> , seleccione la opción de grabación de múltiples sesiones que desee y, a continuación, haga clic en <b>Aceptar</b> .
No se puede reproducir el CD de música en mi estéreo.	Problema con el disco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice un disco CD-R y no un CD-RW.</li> <li>• Pruebe una marca diferente de disco o verifique si esa marca de disco funciona con su estéreo. Consulte la documentación que venía con su estéreo o reproductor CD y el sitio Web del fabricante.</li> <li>• Utilice un CD en vez de un DVD. Los archivos de audio en un DVD pueden escucharse en la PC, pero no puede crear un DVD para escucharlo en un reproductor de CD del hogar.</li> </ul>
	Problema con el tipo de archivo.	Convierta archivos de audio MP3 o WMA a archivos de música WAV o CDA antes de grabarlos.
Los títulos de las pistas de música no aparecen en mi CD.	No está conectado a Internet.	La PC debe estar conectada a Internet para que la información acerca del artista, el título y la pista aparezca cuando se reproduce el CD de música en el Reproductor de Windows Media o al grabar CD de música en RecordNow!. Note que RecordNow! no graba la información al disco.
Aparece un mensaje de error cuando intento capturar video.	No está elegido el dispositivo de captura de video.	Puede necesitar elegir el dispositivo de captura si su PC tiene un dispositivo de captura de video digital y analógico. Para averiguar cómo cambiar el dispositivo de video seleccionado, consulte el menú Ayuda del programa de captura de video.
No se puede reproducir mi película DVD en mi reproductor DVD.	La película fue grabada usando el formato de archivos equivocado.	Su reproductor de DVD no puede reproducir archivos de video grabados como archivos de datos en el DVD. Para reproducir una película correctamente, use un programa de grabación de video como WinDVD.
	Problema con el método de grabación.	los archivos de video grabados con RecordNow! se pueden ver en una PC pero no en un reproductor de video en DVD del hogar.

## Unidad de disquetes (discos flexibles) (sólo en algunos modelos)

Síntoma	Problema	Solución
No se puede leer el disquete (disco flexible).	Se ha insertado un disquete sin formatear.	Para formatear el disquete: <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Mi PC</b> . <b>2</b> Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono <b>Disco 3½ (A:)</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Formatear</b> . <b>4</b> Seleccione las opciones que desee y haga clic en <b>Iniciar</b> para empezar a formatear el disquete.
	El disquete está dañado.	Utilice un disquete nuevo.
	La unidad de disquetes ha fallado.	Presione el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
La luz de la unidad de disquetes permanece encendida.	El disquete no está bien insertado.	Extraiga el disquete y vuelva a insertarlo: Inserte el disquete con el disco metálico hacia abajo y la flecha de la parte superior apuntando hacia la unidad y, a continuación, empuje el disquete hacia dentro, hasta que se detenga.
	La unidad de disquetes está dañada.	Presione el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
La unidad de disquetes no puede grabar la información en el disquete.	El disquete está lleno o el archivo es demasiado grande.	Utilice otro disquete o comprima el archivo para reducir el tamaño.
	El disquete está protegido contra escritura.	Deslice la pestaña de protección contra escritura a la posición de desbloqueo del disquete.
	El comando Guardar del menú Archivo no se ha ejecutado correctamente.	Cuando esté guardando información en la unidad de disquetes, compruebe que está utilizando la letra de la unidad correcta.
	El disquete está dañado.	Sustituya el disquete.
	El disquete no está formateado.	Para formatear el disquete: <b>1</b> Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Mi PC</b> . <b>2</b> Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono <b>Disco 3½ (A:)</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Formatear</b> . <b>4</b> Seleccione las opciones que desee y haga clic en <b>Iniciar</b> para empezar a formatear el disquete.



**Pantalla (monitor)**

**NOTA:** Si tiene problemas con la pantalla (monitor), consulte la documentación que viene con el monitor y las causas y soluciones más comunes que aparecen en esta tabla.

Síntoma	Problema	Solución
La pantalla está en blanco y la luz de encendido del monitor está apagada.	El cable de alimentación del monitor no está conectado al monitor ni a la toma de corriente de la pared.	Vuelva a conectar el enchufe a la parte posterior del monitor y a la toma de corriente de la pared.
	El monitor está apagado.	Presione el botón de encendido de la parte delantera del monitor.
La pantalla está en blanco.	El protector de pantalla está activado.	Presione cualquier tecla o mueva el ratón para activar la pantalla.
	La PC está en modo de suspensión.	Pulse el botón Suspend (sólo en algunos modelos) o pulse la tecla Esc del teclado para regresar del modo de suspensión.
	La PC está en modo de hibernación o está apagada.	Presione el botón de encendido para encender la PC.
	El cable de conexión del monitor no está conectado correctamente a la parte posterior de la PC.	Inspeccione el conector de video del monitor por si presentara clavijas dobladas. Si no es así, vuelva a conectar el cable de conexión del monitor a la parte posterior de la PC.
Las imágenes de la pantalla son demasiado grandes o demasiado pequeñas, o están borrosas.	La resolución de la pantalla puede no estar a su gusto, o es posible que no sea la mejor para el monitor.	Ajuste la configuración de la resolución del monitor en Windows. Para obtener la mejor resolución para su monitor, consulte la documentación del monitor.

## Unidad de disco duro

Síntoma	Problema	Solución
La PC parece estar bloqueada y no responde.	El programa en uso dejó de responder a los comandos.	<p>Utilice el Administrador de tareas de Windows para cerrar los programas que no respondan o para reiniciar la PC.</p> <p><b>1</b> Presione simultáneamente las teclas Ctrl, Alt y Supr.</p> <p><b>2</b> Seleccione el programa que no responde y haga clic en <b>Finalizar tarea</b>.</p> <p><i>O bien,</i></p> <p>Haga clic en <b>Apagar el sistema</b> y, a continuación, en <b>Reiniciar</b>.</p> <p>Si esto no funciona, presione el botón de encendido durante 5 segundos o más para apagar la PC. A continuación, vuelva a presionar el botón de encendido.</p>
Aparece en pantalla un mensaje de <i>Error de la unidad de disco duro</i> .	Parte del disco duro ha fallado o está a punto de fallar.	<p>Presione el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.</p>

## Instalación de hardware

Síntoma	Problema	Solución
Un nuevo dispositivo no es reconocido como parte del sistema.	El controlador de dispositivo no está instalado.	<p>Instale el controlador de dispositivo usando el CD o disquete suministrado con el dispositivo o descargue e instale el controlador desde el sitio Web del fabricante del dispositivo.</p> <p>Podría necesitar un controlador actualizado para Windows XP. Póngase en contacto directamente con el proveedor del dispositivo para obtener una actualización.</p> <p>Si se trata de un periférico de HP, visite el sitio Web de HP. Consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para obtener más información.</p>
	El conector del dispositivo no está ajustado o conectado correctamente.	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado correctamente y que las clavijas del conector no estén dobladas.
	Los cables del nuevo dispositivo externo están sueltos o los cables de alimentación están desconectados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que las clavijas del conector o del cable no estén dobladas.
	El interruptor de encendido del nuevo dispositivo no está encendido.	Apague la PC, encienda el dispositivo externo y, a continuación, encienda la PC para integrar el dispositivo al sistema de la PC.
	Cuando el sistema le informó de cambios en la configuración, usted no los aceptó.	Reinicie la PC y siga las instrucciones para aceptar los cambios.
	Puede que una tarjeta Plug and Play no se configure automáticamente cuando se agregue si la configuración predeterminada entra en conflicto con otros dispositivos.	<p>Desactive la configuración automática del sistema operativo para la tarjeta y seleccione una configuración básica que no ocasione conflictos de recursos.</p> <p>También puede reconfigurar o desactivar dispositivos para solucionar el conflicto de recursos.</p>
El dispositivo nuevo no funciona.	No se ha podido instalar el nuevo controlador del dispositivo.	<p>Debe haberse conectado como administrador de la computadora para instalar o desinstalar un controlador de dispositivo. Para cambiar de un usuario a otro, haga clic en <b>Inicio</b>, haga clic en <b>Cerrar sesión</b> y, a continuación, en <b>Cambiar Usuario</b>; seleccione el usuario administrador del equipo. (El administrador del equipo suele ser el usuario <i>Propietario</i>.)</p>

## Instalación de hardware *(continuación)*

Síntoma	Problema	Solución
Un dispositivo nuevo o existente no funciona después de haber instalado otro dispositivo nuevo.	Existe un conflicto de hardware entre dispositivos.	<p>Para resolver la mayoría de los conflictos de dispositivos, puede que sea necesario desactivar uno de los dispositivos o desinstalar un controlador de dispositivo antiguo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Inicio</b> y seleccione <b>Panel de control</b>.</li> <li>2 Haga clic en <b>Rendimiento y mantenimiento</b>, si está presente.</li> <li>3 Haga doble clic en el icono <b>Sistema</b> y seleccione la ficha <b>Hardware</b>.</li> <li>4 Haga clic en el botón <b>Administrador de dispositivos</b>.</li> <li>5 Haga clic en el símbolo <b>+</b> (<b>más</b>) situado junto al dispositivo con problemas y compruebe si existen signos de exclamación en un círculo amarillo cerca del icono del dispositivo. La exclamación significa que existe un conflicto de dispositivo o un problema con el dispositivo. Las exclamaciones pueden no aparecer siempre cuando un dispositivo no funciona correctamente.</li> <li>6 Si hubiera un controlador de dispositivo antiguo o innecesario en la lista del Administrador de dispositivos, éste podría ser la causa del conflicto entre dispositivos. Para desinstalar el antiguo controlador, con el fin de que el controlador del nuevo dispositivo funcione correctamente, haga lo siguiente: Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo, haga clic <b>Desinstalar</b> y, a continuación, haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> <li>7 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione <b>Propiedades</b>.</li> <li>8 Si está disponible, haga clic en la ficha <b>Recursos</b> para comprobar que existe un conflicto de dispositivo.</li> <li>9 Haga clic en la ficha <b>General</b> para ver si el dispositivo está activado y funciona correctamente. Si no es así, haga clic en el botón <b>Solucionar problemas</b> y siga las instrucciones de la pantalla en el asistente para solucionar problemas de los dispositivos.</li> <li>10 Reinicie la PC. haga clic en <b>Inicio</b>, seleccione <b>Apagar equipo</b> y haga clic en <b>Reiniciar</b>.</li> </ol>

## Acceso a Internet

Síntoma	Problema	Solución
No se puede establecer conexión a Internet.	La cuenta del Proveedor de servicios de Internet (ISP) no está configurada correctamente.	Verifique la configuración de Internet o póngase en contacto con el ISP para obtener ayuda.
	El módem no está configurado correctamente.	Reconecte el módem, comprobando las conexiones. Tenga en cuenta que la PC también puede tener una interfaz de red Ethernet (también denominada tarjeta de interfaz de red o NIC) que se conecta a una red de área local (LAN). Aunque se parece al conector del módem, el conector de red Ethernet RJ-45 no es igual. Compruebe que está utilizando el conector del módem. No conecte un cable de teléfono a la NIC. No conecte un cable de red a una línea telefónica. Si lo hace, podría dañar la NIC.
	El explorador Web no está configurado correctamente.	Compruebe que el explorador de Web está instalado y configurado para funcionar con su ISP.
No se pueden iniciar automáticamente los programas de Internet.	Debe iniciar una sesión con su ISP antes de que algunos programas puedan iniciarse.	Inicie una sesión con su proveedor e inicie el programa deseado.
Internet tarda demasiado en descargar los sitios Web.	El módem no está configurado correctamente.	<p>Compruebe que la selección de la velocidad del módem y el puerto COM sea correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Inicio</b> y, a continuación, en <b>Panel de control</b>.</li> <li>2 Haga clic en <b>Impresoras y otro hardware</b>, si aparece.</li> <li>3 Haga doble clic en <b>Opciones de teléfono y módem</b>.</li> <li>4 Seleccione la ficha <b>Módem</b> y, a continuación, haga clic en el botón <b>Propiedades</b>.</li> <li>5 En <i>Estado del dispositivo</i>, compruebe que el módem funcione correctamente.</li> <li>6 En <i>Estado del dispositivo</i>, compruebe que el módem esté activado.</li> <li>7 Si encuentra algún otro problema, haga clic en el botón <b>Solucionar problemas</b> y siga las instrucciones en pantalla.</li> </ol>

## Acceso a internet (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
El programa AOL aparece aunque no lo esté usando.	La PC todavía está intentando usar AOL para acceso a Internet.	<p>Puede que sea necesario quitar el programa AOL.</p> <p>Para desinstalar AOL:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Inicio</b> en la barra de tareas.</li> <li>2 Haga clic en <b>Panel de control</b>.</li> <li>3 Haga doble clic en <b>Agregar o quitar programas</b>.</li> <li>4 Elija <b>America Online</b>, haga clic en <b>Cambiar/Quitar</b>, y luego siga las instrucciones en pantalla.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Su cuenta con AOL no se cancela al desinstalar el programa.</p>

## Teclado y ratón

Síntoma	Problema	Solución
La PC no reconoce los comandos del teclado ni las teclas presionadas.	El conector del teclado no está conectado correctamente.	Apague la PC utilizando el ratón; vuelva a conectar el teclado a la parte posterior de la PC y encienda el equipo.
	El programa en uso dejó de responder a los comandos.	Reinicie o apague la PC utilizando el ratón.
	El teclado está dañado.	Presione el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
El cursor no se mueve al utilizar las teclas de dirección del teclado.	Es posible que la tecla Bloq Num esté activada.	Presione la tecla Bloq Num. La luz de Bloq Num debe estar apagada si usted desea usar las teclas de dirección del grupo de teclas numéricas.
El botón Imprimir del teclado no funciona.	Algunos programas no reconocen el botón Imprimir.	Use la opción Imprimir en el menú del programa.
El teclado inalámbrico no funciona tras su instalación o no se detecta.	Las pilas del teclado están bajas o agotadas.	Sustituya las dos pilas alcalinas AA del teclado inalámbrico; a continuación defina el canal de identificación pulsando el botón de conexión del receptor inalámbrico y después el del teclado. Consulte la documentación que venía con su set inalámbrico.

## Teclado y ratón (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
El ratón no responde al movimiento o se mueve demasiado lento.	El conector del ratón no está enchufado correctamente en la parte posterior de la PC.	<p>Apague la PC utilizando el teclado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione las teclas Ctrl y Esc del teclado al mismo tiempo para que aparezca el menú Inicio.</li> <li>2 Utilice las teclas de dirección hacia arriba y hacia abajo para seleccionar <b>Apagar equipo</b> y luego presione la tecla Intro del teclado.</li> <li>3 Utilice las teclas de dirección hacia arriba y hacia abajo para seleccionar <b>Apagar</b> y luego presione la tecla Intro.</li> </ol> <p>Una vez que el sistema esté completamente apagado, conecte el conector del ratón en la parte posterior de la PC y vuelva a encenderla.</p>
	El programa en uso dejó de responder a los comandos.	Reinicie la PC utilizando el teclado. Si fuera posible, antes de reiniciar, guarde los archivos abiertos y cierre las aplicaciones que estén abiertas.
	La superficie en uso para el ratón de bolita es demasiado lisa.	Use una alfombrilla para ratón u otra superficie áspera para el ratón.
El ratón sólo se mueve vertical u horizontalmente.	La bola de desplazamiento del ratón está sucia.	Quite la tapa de la bola de la parte inferior del ratón y límpiela con un trapo húmedo y que no suelte pelusa (no use papel).
	El ratón está dañado.	Presione el botón Ayuda ? del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
El ratón no funciona después de su instalación o no se detecta.	El ratón no está conectado correctamente.	Pruebe a desenchufar y conectar el cable del ratón a la PC.
	Las pilas del ratón inalámbrico están bajas o agotadas.	Sustituya las dos pilas alcalinas AA del ratón; a continuación defina el canal de identificación pulsando el botón de conexión del receptor inalámbrico y después el del ratón. Consulte la documentación que venía con su set inalámbrico.
El ratón no detecta bien el cursor.	El sensor óptico utiliza la forma de la superficie para detectar la posición del cursor. Las superficies reflectantes, rugosas, de cristal u otras superficies translúcidas, limitan la capacidad del sensor para detectar el cursor.	Coloque el ratón sobre una alfombrilla o una hoja blanca de papel.
	El sensor del ratón está sucio.	Limpie el sensor de luz situado en la parte inferior del ratón con un paño sin pelusa (no use papel).
El cursor del ratón se mueve demasiado deprisa.	El ratón inalámbrico mueve el cursor más deprisa que un ratón normal.	Ajuste la velocidad del ratón en Windows.

## Alimentación

Síntoma	Problema	Solución
La PC no se enciende ni se inicia.	La PC no está bien conectada a una fuente de alimentación externa.	Asegúrese de que los cables que conectan la PC a la fuente de alimentación externa estén enchufados correctamente.
	El monitor no está conectado o no está encendido.	Conecte el monitor a la PC, enchúfelo y enciéndalo.
	El interruptor de selección de voltaje no está en la posición correcta para su país o región (115 VAC/230 VAC).	Ponga el interruptor de selección de voltaje en la posición correcta para el país o región en el que se encuentra, consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico.
	La toma de corriente de la pared es defectuosa.	Pruebe la toma conectando diferentes dispositivos eléctricos.
	Se utilizaron módulos de memoria incorrectos en la actualización o se instalaron módulos de memoria en el lugar equivocado.	Vuelva a instalar la memoria antigua para que su PC regrese a su estado original. Consulte las instrucciones de Actualización y reparación de la PC.
	La unidad de disco duro está dañada.	Presione el botón Ayuda <b>?</b> del teclado para abrir el Centro de ayuda y soporte técnico, o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico para informarse de cómo sustituir la unidad.
	Tras una actualización o reparación, es posible que los cables de alimentación de la unidad, de datos o de la fuente de alimentación no estén debidamente conectados.	Vuelva a conectar estos cables. Consulte las instrucciones de Actualización y reparación de la PC.
Aparece el mensaje de error de Disco de sistema no válido o error de disco.	Se ha dejado un disquete en la unidad durante el inicio.	Cuando se detenga la actividad de la unidad, saque el disquete y presione la barra espaciadora. La PC debe iniciarse.
Parece que la PC está bloqueada y no se apaga cuando se presiona el botón de encendido/apagado.	La PC no funciona.	Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la PC se apague.



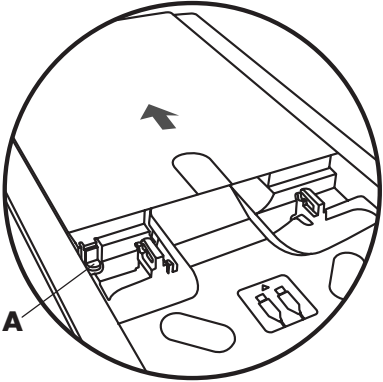
## Alimentación (continuación)

Síntoma	Problema	Solución
La PC se apaga sola.	Se rebasó la temperatura de la unidad.	La unidad está en un ambiente excesivamente caluroso. Permita que se enfríe. Asegúrese de que los orificios de ventilación no estén bloqueados y que el ventilador interno funcione. Tenga en cuenta que su PC posiblemente no tenga un ventilador interno.
	Se rebasó la temperatura de la unidad debido a que la PC estaba funcionando sin la cubierta o el panel de acceso.	Vuelva a colocar la cubierta o el panel de acceso y permita que la PC se enfríe antes de encenderla nuevamente.
	El ventilador del procesador o del sistema ha fallado.	Consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico y obtener información acerca de cómo sustituir la unidad. Tenga en cuenta que su PC posiblemente no tenga un ventilador interno.

## Memoria

Síntoma	Problema	Solución
Aparece en pantalla un mensaje que indica memoria insuficiente.	Toda la memoria de la PC está siendo utilizada por los programas abiertos y se necesita memoria para la tarea solicitada.	Cierre todos los programas y, a continuación, vuelva a intentar la tarea deseada. <i>O bien,</i> Reinicie la PC: <b>1</b> Haga clic en el botón <b>Inicio</b> . <b>2</b> Haga clic en <b>Apagar equipo</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Reiniciar</b> .

Bahía de multialmacenamiento

Síntoma	Problema	Solución
No pueden extraerse los cables del dispositivo externo del túnel para cables de la bahía de multialmacenamiento (sólo en algunos modelos).	Los cables están atascados en el túnel para cables.	<p>Retire la cubierta superior trasera:</p> <p><b>1</b> Abra la cubierta de la bahía. Sostenga la cubierta por ambos lados, cerca de las bisagras, y a continuación levante la cubierta y deslícela hacia la parte posterior del chasis. Levántela con cuidado.</p> <p><b>2</b> Presione la lengüeta <b>(A)</b> del interior de la bahía y deslice la cubierta superior trasera hacia la parte posterior del chasis; luego, levante la cubierta.</p> 

Varios

Síntoma	Problema	Solución
La hora y fecha en la pantalla no son correctas.	Es probable que tenga que sustituir la batería del reloj en tiempo real (RTC, por sus siglas en inglés). La vida útil de la batería es aproximadamente de 3 a 5 años.	En primer lugar, restaure la fecha y la hora del sistema operativo, mediante el Panel de control. Si el problema persiste, sustituya la batería del RTC. Consulte las instrucciones de la <i>Guía de actualización y reparación</i> , o consulte la <i>Garantía y guía de soporte</i> para ponerse en contacto con el soporte técnico y obtener información acerca de cómo sustituir la pieza.
La impresora tiene problemas.	La impresora no imprime correctamente, o no imprime en absoluto.	Si tiene problemas con la impresora, consulte la documentación que se entregó con la misma.

# Índice

## A

- actualización a las características del módem V.92, 7
- actualización, sistema, 20
- Actualizaciones de HP, uso, 20
- administrador de sonido
  - multicanal, 23, 24
- advertencias de seguridad, 3
- agregar imágenes, 71
- ajustar
  - volumen de las bocinas, 78
- almacenamiento de archivos, 56
  - CD, 56
  - DVD, 56
  - usando RecordNow!, 52
- almacenamiento, bahía
  - multialmacenamiento, 34
- almacenar archivos
  - acerca de almacenamiento de archivos, 54
- America Online, resolución de problemas, 88
- anuncios sobre productos, 20
- Apague la PC utilizando el teclado, 89
- archivos de imagen, 56
  - agregar, 71
  - guardar, 57
  - quemar, 57
- archivos de video
  - grabación, 57
- Ayuda
  - buscar respuestas, 1
  - Centro de ayuda y soporte técnico en pantalla, 19
  - preguntas más frecuentes, 1

- Ayuda y Herramientas de la PC, 9
- ayuda y soporte técnico, 19
- Ayuda, botón, 16

## B

- bahía de multialmacenamiento, 34
  - problema con, 92
- bocinas, 23
- bocinas multicanal
  - conexión, 24
  - selección, 24
  - uso de un micrófono, 25
- Borrado de un DVD o CD, 55
- Botón de imágenes (Fotos), 17
- Botón imprimir no funciona, 88
- botones
  - Alimentación, 5
  - Ayuda, 16
  - Búsqueda, 17
  - Correo electrónico, 17
  - Encendido, 5
  - HP, 16
  - música, 17
  - personalizar, 18
  - Silenciador, 17
  - Suspender, 16
  - teclas especiales, 16
  - usuario, 16
  - video, 17

## C

- capturar
  - requisitos, 68
  - tarjeta de captura, 70
  - video de una cámara digital, 69
  - video y fotos, 67

- CD/DVD
  - botón del teclado, 18
  - discos de recuperación, 19
  - extraer, 79
  - resolución de problemas, 77
- chasis, símbolos, 4
- cómo capturar video de una cámara web, 69
- cómo convertir grabaciones de TV, 76
- cómo crear discos CD, 47
- compatibilidad de disco y unidad
  - información, 59
- componentes, 5
- conectores
  - parte posterior de la PC, 4
  - símbolos del chasis, 4
  - túnel para cables, 36
- conexión
  - bocinas multicanal, 24
  - TV, 31
- conflicto de dispositivo, resolución, 86
- consejos, 20
- copia de un DVD o CD, 54
- correo electrónico
  - botón del teclado, 17
- creación
  - discos CD/DVD de recuperación para la PC, 58
- creación de discos CD de música para reproducir en su PC, 51
- crear discos CD de música
  - para reproducirlos en su auto o en su hogar, 50

**D**

- desconexión DE TV, 34
- disco
  - características y compatibilidad, 62
  - CD-R, 61
  - CD-RW, 61
  - DVD+R, 61
  - DVD+R de dos capas, 60
  - DVD+RW, 61
  - formatos de archivo compatibles, 60
  - referencia rápida, 60
- disco sin sistema o error de disco, 90
- discos CD de video
  - reproducción con Windows Media Player, 45
  - reproducción con WinDVD, 45
- discos CD/DVD de recuperación para la PC, 58
- discos de recuperación, 19

- discos DVD+R de dos capas, 60
- dispositivo no funciona, 92
- duración de la grabación de video, 62
- DVD
  - botón del teclado, 18
  - grabación de múltiples sesiones de datos, 81
  - No se puede reproducir mi película DVD en mi reproductor DVD, 81
  - resolución de problemas, 77
- DVD de dos caras, 43

## E

- editar
  - archivos de video, 71
- eliminación de archivos, 55
- encender la PC
  - resolución de problemas, 77
- encendido de la PC
  - la primera vez, 5
- error
  - captura de video, 81
  - disco de sistema no válido, 90
  - disco sin sistema o error de disco, 90
  - los títulos de las pistas de música no aparecen, 81
- error de disco de sistema no válido, 90
- escritorio, 8
- etiquetas de disco, 57

## F

- formatos de archivo, 60

## G

- galería, 27
- grabación de múltiples sesiones para DVD, 81
- grabar archivos de video VHS directamente a discos DVD, 76
- guías en pantalla, 9

## H

- HP Image Zone Plus, 26
  - definiciones de fichas, 27
  - galería, 27
- HP Organize, 9

## I

- iconos de acceso directo, 8
- imagen digital
  - área de trabajo, 27
- imágenes digitales, 26, 28
  - administrar, 26

imágenes, administrar, 26  
impresora  
    resolución de problemas, 92  
instalación de la PC, 3  
instalación de programas de software, 7  
Internet  
    botón del teclado, 17  
    contratar un ISP, 5  
    encontrar un ISP, 5  
    organización de destinos, 9  
iTunes, 48  
    crear CD de música, 48  
    funciones, 64  
    reproducción de CD de música, 41

## **L**

lector de tarjetas de memoria  
    tipos de tarjetas, 28  
    uso, 28  
LED, definición, 14  
lesión por esfuerzo repetido, 3  
los títulos de las pistas de música no  
    aparecen, 81

## **M**

manuales en línea, 22  
micrófono  
    uso de bocinas multicanal, 25  
módem  
    56K, 7  
    V.92, 7  
monitor, 5  
    resolución de problemas, 83  
Multi-channel Sound Manager, 23  
música  
    acerca de la grabación de un CD de  
        música, 52  
    quemar CD, 48  
    reproducción con iTunes, 41  
    reproducción con Windows Media  
        Player, 42

## **N**

no hay sonido, 78  
No se puede reproducir el CD de  
    música en mi estéreo, 81  
No se puede reproducir mi película DVD  
    en mi reproductor DVD, 81

## **O**

ofertas especiales, 20  
opciones de grabación automática  
    configuración, 58  
organización de vínculos de Internet y la  
    PC, 9

## **P**

país/región, 44  
PC  
    encendido, 5  
    hacer pruebas, 20  
    instalación, 3  
    no funciona el teclado, 88  
    no funciona, no se apaga, 90  
    no funciona, se apaga sola, 91  
    no hay sonido, 78  
    organización de la información, 9  
    problema de encendido, 90  
    resolución de problemas, 77  
    transferencia de archivos y  
        configuraciones a la nueva PC, 8  
    ver imágenes de la PC en TV:, 33  
periféricos, 5  
    acoplamiento de un dispositivo, 36  
personalización de botones  
    del teclado, 18  
problema  
    encendido de la PC, 90  
    impresora, 92  
    monitor, 83  
    no hay sonido, 78  
    No se puede agregar datos a mi  
        DVD, 81  
    No se puede reproducir el CD de  
        música en mi estéreo, 81  
    No se puede reproducir mi película  
        DVD en mi reproductor DVD, 81  
    PC no funciona, 88  
    ratón, 89  
    resolución de problemas, 77  
    teclado, 88  
problemas, resolución, 77  
producción, 73  
producción de su DVD, 73  
programas de recuperación  
    del sistema, 19

## **Q**

quemar discos CD, 47

## R

- ratón
  - resolución de problemas, 89
- RealOne Player
  - funciones, 64
- RecordNow!, 49
  - almacenamiento de archivos, 56
  - almacenamiento de archivos en un DVD o CD, 52
  - archivos de imagen, 56
  - Borrado de un DVD o CD, 55
  - copia de un DVD o CD, 54
  - creación de discos CD de música, 49
    - para reproducir en su PC, 51
  - crear discos CD de música
    - para reproducirlos en su auto o en su hogar, 50
  - eliminación de archivos, 55
  - funciones, 65
- referencia rápida de las unidades ópticas, 63
- referencia rápida sobre el software, 64
- reproductor DVD, audio multicanal, 25
- Resolución de problemas, 77
- resolución de un conflicto de dispositivos, 86
- Restaurar sistema, 19

## S

- salida de TV, 31
  - cables, 32
  - desactivación de la opción de TV, 34
  - visualización de imágenes de la PC en el TV, 33
- Salida para TV
  - conectar un TV, 32
- Silenciador, botón, 17
- símbolos del chasis, 4
- síndrome del túnel carpiano, 3
- software
  - instalación, 7
- solución de problemas comunes, 77
- sonido, resolución de problemas, 78
- soporte
  - mensajes, 20
- Soporte instantáneo de HP, 20
- Suspend, botón, 16

## T

- teclado
  - Apague la PC utilizando el teclado, 89
  - características, 11, 12
  - inalámbrico, 15
  - personalizar botones, 18
  - resolución de problemas, 88
  - tipos de botones, 16
  - uso, 11
- teclado de HP, botón, 16
- teclado inalámbrico, 15
- televisión, ver imágenes de PC en un TV, 31
- trabajo con comodidad, 3
- transferencia de información a la nueva PC, 8
- túnel para cables, 36
- TV
  - conexión, 31
- TV, desconexión, 34

## U

- usuario, botón, 16

## V

- V.92
  - módem, 7
- VCD
  - reproducción con Windows Media Player, 45
  - reproducción con WinDVD, 45
- ver guías en pantalla, 9
- videocámara web, 69
- volumen
  - ajustar, 78
  - controles, 17

## W

- Windows Media Player
  - creación de discos CD de música, 48
  - funciones, 64
  - reproducción de CD de música, 42
  - reproducción de discos CD de video, 45
- Windows Movie Maker 2.0
  - funciones, 65
- Windows XP
  - crear discos CD de datos, 48

WinDVD, 25  
funciones, 65  
panel de control, 44  
reproducción de discos  
    CD de video, 45  
reproducción de películas  
    en DVD, 42  
WinDVD Creator  
agregar efectos de audio, 72  
agregar efectos de títulos, 73  
agregar efectos de transición, 73  
agregar imágenes, 71  
ayuda, 67  
biblioteca de medios, 68  
capturar, 67  
capturar video con una tarjeta de  
    captura, 70  
capturar vídeo de una cámara  
    digital, 69  
capturar video de una cámara  
    web, 69  
editar, 67  
editar archivos de video, 71  
funciones, 65  
grabar archivos de video VHS  
    directamente a discos DVD, 76  
guión gráfico, 68  
hacer película, 75  
iconos de menú y capítulo, 74  
inicio, 67  
producción de su DVD, 73  
ventana de vista previa, 68

